



## Catalogue de cours 2023

«Il faut tout un système pour sauver une vie»

*«It takes a system to save a life» - EMS2018 Copenhagen*



Le mot de Bienvenue	3
<b>Formations proposées</b>	<b>4</b>
Thème 2023 - Journée de conférences	13
Formations diplômantes	14
Compétences techniques	18
Compétences interdisciplinaires	28
Compétences médicales	34
Compétences pédiatriques et obstétricales	44
Compétences pédagogiques et qualité	54
Compétences personnelles et de communication	60
Compétences managériales	66
Premiers intervenants	76
Compétences en régulation	84
Modalités pratiques	92
Liste des intervenant-e-s	94

# LE MOT DE BIENVENUE

Bienvenue dans notre catalogue de formation et bienvenue dans notre nouvelle offre. C'est avec beaucoup d'enthousiasme et d'énergie que l'équipe professionnelle, tant sur le plan médical que sur le plan pédagogique, d'ASUR Formation vous a préparé un catalogue riche en nouveautés.

Si l'année 2022 aura été l'année de nos 20 ans, où le mot « fête » a résonné en fin d'année, cela a aussi été l'année avec un retour à la « normalité » dans nos activités. Après deux années de sollicitations extrêmes des professionnel-le-s médicaux, l'année 2022 a repris ses activités en formation.

Tout-e acteur-riche de soins est conscient-e de l'importance du maintien des compétences. Au sein du secteur ASUR Formation, cela se traduit par des intervenant-e-s expert-e-s du domaine, cela s'agrément d'une dose d'innovation, d'un booster de créativité et d'un jumble de bienveillance.

Nous proposons toujours aux professionnel-le-s les meilleures formations continues et vous en découvrirez de nombreuses nouvelles. Mais nous voulons également ouvrir nos formations au plus grand nombre, proposer aux entreprises de développer les compétences de leurs services d'urgence comme au grand public de se former sur des sujets ambitieux car seul le maillage du-de la témoin à l'hôpital permet de sauver des vies sans séquelle.

Bonne lecture, bonnes découvertes et bonne formation !

Sandrine Dénéreaz

Directrice Adjointe  
Responsable ASUR Formation



*«Un patient est la personne la plus importante dans notre hôpital. Il n'est pas une interruption de notre travail : il en est le but. Il n'est pas un extérieur dans notre hôpital : il en fait partie. Nous ne lui rendons pas service en le soignant : il nous rend service en nous donnant l'occasion de le faire.»*

*Citation de Mahatma Gandhi*

			Ambulances	Professionnel médical	Instructeur / Formateur	Entreprise / Association	Grand Public
<b>Journée de conférences</b>							
<b>New</b>	C1 First Responders, conférences	p.13	X X	X	X	X X X	X X X
<b>Formations diplômantes</b>							
01	Filière de préparation à l'examen fédéral professionnel supérieur de Cadres des Organisations de Secours (COS)	p.14	X X X	X X X			
02	Expert-e-s en régulation d'urgence diplômé-e-s EPD ES	p.15	X X	X X X			
<b>New</b> 03	Filière de préparation à l'examen fédéral d'opérateur-riche de centrale d'appels sanitaires urgents avec Brevet	p.16		X X X			
04	Filière de préparation à l'examen fédéral de Technicien-ne ambulancier-ère avec Brevet fédéral	p.17	X X X	X X X			
<b>Compétences techniques</b>							
11	STaR Safe Transfer and Retrieval - Team Provider	p.18	X X X	X X X			
12	Cours de conduite - Conduite et manoeuvres sécuritaires	p.19	X X X	X X X			
<b>New</b> 13	Cours de conduite - Perte de maîtrise et dynamique de conduite	p.20	X X X	X X X			
14	Formateur-riche à la conduite	p.21	X X X	X X X			
15	Gestion des hémorragies	p.22			X X X	X X X	X X X
16	Avec ou sans minerve ? Évolution des pratiques	p.23	X X	X X X	X X	X	
17	Cours pour équipier-ère SMUR	p.24	X X X	X X X			
18	e-learning – ECG Module 1, notions de base, 3 dérivations	p.25	X X X	X X X	X X X		
19	e-learning – ECG Module 2, notions avancées, 12 dérivations	p.26	X X X	X X X	X X X		
C2	Conférence L'essentiel – 2 heures pour mettre à jour vos connaissances théoriques	p.27			X X X	X X X	X X X
<b>Compétences interdisciplinaires</b>							
21	Les accidents ferroviaires	p.28	X X X	X X X			
22	MIMMS Major Incident Medical Management and Support	p.29	X X X	X X X		X X	
23	MIMMS Major Incident Medical Management and Support - Team Provider	p.30	X X X	X X X		X X	
24	HMIMMS Hospital Major Incident Medical Management and Support	p.31	X X	X X X		X X	
25	Service pénitentiaire	p.32	X X X	X X X			
<b>New</b> 26	Les accidents d'aéronefs	p.33	X X X	X X X	X X		

X X X = totalement adapté    X X = parfaitement adapté    X = bien adapté

		Ambulances	Professionnel médical	Instructeur / Formateur	Entreprise / Association	Grand Public
<b>Compétences médicales</b>						
31	La mort violente, approche juridique, pratique et communicationnelle	p.34	X X X	X X X	X X	
32	Le-la polytraumatisé-e	p.35	X X X	X X X	X X X	
New 33	Prise en charge du-de la patient-e trachéotomisé-e	p.36	X X X	X X X	X X	
34	Psychogériatrie, une prise en charge complexe	p.37	X X X	X X X	X X	
35	Evaluation clinique n° 1 : systèmes respiratoire et neurologique	p.38	X X X	X X X	X X X	
New 36	Evaluation clinique n° 2 : systèmes cardiovasculaire et digestif	p.39	X X X	X X X	X X X	
37	Quand le-la patient-e n'entre pas dans la prochaine case de l'algorithme	p.40	X X X	X	X X X	
38	Etat de choc septique	p.41	X X X	X X X	X X	
New 39	Soins palliatifs	p.42	X X X	X X X	X X	
40	STaR Safe Transfer and Retrieval	p.43	X X X	X X X		
<b>Compétences pédiatriques et obstétricales</b>						
41	Accouchement inopiné en préhospitalier (Thème commun à tou-te-s les intervenant-e-s vaudois-e-s)	p.44	X X X	X X X	X X X	
42	PHPLS Pre-Hospital Paediatric Life Support	p.45	X X X	X X	X X	
43	PLS Paediatric Life Support	p.46	X X X	X X X	X X	
New 44	Réanimation néonatale	p.47	X X X	X X X	X X	
45	Approche procédurale des algorithmes pédiatriques	p.48	X X X	X X X	X X X	
46	Premiers secours en pédiatrie Basic	p.49				X X X
47	Premiers secours en pédiatrie Advanced	p.50				X X
48	Premiers secours Basic établissements scolaires	p.51				X X X
49	e-learning – Obstétrique Module 1	p.52	X X X	X X X	X X X	
50	mMOET managing Medical and Obstetric Emergencies and Trauma	p.53		X X X		
<b>Compétences pédagogiques et qualité</b>						
51	Instructeur-ric-e-s BLS-AED-SRC	p.54	X X X	X X X	X X X	X
52	Formation continue pédagogique, 100 heures	p.55	X X X	X X	X X X	
53	Développer une culture sécurité dans les services d'ambulances	p.56	X X X	X X X	X X X	X X
New 54	Café scientifique : trouver un article pertinent !	p.57	X X	X X X	X X X	
New 55	Andragogie - Ambulancier-ère une formation professionnalisante !	p.58	X X X	X X X	X X X	

X X X = totalement adapté

X X = parfaitement adapté

X = bien adapté

			Ambulances	Professionnel médical	Instructeur / Formateur	Entreprise / Association	Grand Public
<b>Compétences personnelles et de communication</b>							
<b>New</b> 61	La communication des cadres au quotidien	p.60	X X X	X X X	X X X	X X X	
62	Développer ses compétences non techniques	p.61	X X X	X X X	X X X	X	X
63	APEx Acute Psychiatric Emergencies	p.62	X X X	X X X			
64	Mourir, ce n'est rien mais vieillir ...	p.63	X X X	X X X	X X X	X X X	X X X
65	Communication thérapeutique	p.64	X X X	X X X	X X X	X	X X X
<b>Compétences managériales</b>							
<b>New</b> 71	Cadres : Votre kit de survie !	p.66	X X	X X X	X X X	X X	X X X
<b>New</b> 72	Gestion des conflits	p.67	X X X	X X X	X X X	X X X	X X X
<b>New</b> 73	Booster managérial	p.68		X X	X X X	X X	
<b>New</b> 74	Analyse et gestion des risques	p.69		X X X	X X X	X X	
<b>New</b> 75	Appliquer un leadership en tenant compte des enjeux socioculturels	p.70		X X X	X X X	X X X	
<b>New</b> 76	Gérer le stress pour les collaborateur-ice-s et les leaders	p.71	X X		X X X		
<b>New</b> 77	Assurer la sécurité au travail et la promotion de la santé	p.72			X X X	X X X	
<b>New</b> 78	Cultiver la collaboration et l'ambiance de travail	p.73			X X X	X X X	
<b>New</b> 79	Gérer son temps / Innover aux niveaux technique et organisationnel	p.74			X X X	X X	
<b>New</b> 80	Manager le changement	p.75			X X X	X X	
<b>Premiers intervenants</b>							
81	Premiers secours : L'essentiel	p.76				X X X	X X X
82	Premiers secours : Adultes et enfants Advanced	p.77				X X X	X X X
83	Premiers secours Advanced : Milieu spécifique	p.78				X X X	X X X
84	Secourisme Niveau I	p.79				X X X	X X X
85	Secourisme Niveau II	p.80				X X X	X X X
<b>New</b> 86	Secourisme Niveau III	p.81				X X X	X X X
87	BLS-AED-SRC, quatre heures	p.82				X X X	X X X

X X X = totalement adapté    X X = parfaitement adapté    X = bien adapté

		Ambulances	Professionnel médical	Instructeur / Formateur	Entreprise / Association	Grand Public
<b>Régulation en centrale d'urgence</b>						
<b>New</b> 91	Ecoute et communication en régulation	p.84		X X X		
<b>New</b> 92	Réception des appels d'urgence et communication	p.85		X X X		
<b>New</b> 93	Le facteur humain en situation de crise	p.86		X X X		
<b>New</b> 94	Aspect juridique en régulation	p.87		X X X		
<b>New</b> 95	Impact de la voix	p.88		X X X		
<b>New</b> 96	Dynamique d'équipe en situation de stress	p.89		X X X		
	97 Dispatcher MIMMS	p.90		X X X		
<b>New</b> 98	Psychiatrie au téléphone	p.91		X X X		

X X X = totalement adapté

X X = parfaitement adapté

X = bien adapté



## First Responders, conférences

### THÈME ANNUEL

ASUR Formation développe une offre de formation continue riche et diversifiée. Elle s'adresse aux professionnel-le-s des soins préhospitaliers dans le but, notamment, d'assurer l'actualisation des compétences et d'harmoniser les pratiques. Ces prestations s'adressent à un public large, allant des professionnel-le-s de la santé, aux institutions ou encore aux entreprises.

ASUR Formation participe, également, activement au développement d'une réflexion sur les savoirs professionnels et le développement de ceux-ci. C'est à ce titre que chaque année un thème de réflexion inspire et guide ses développements. Vous découvrirez dans ce catalogue les nouvelles formations articulées autour de ce vaste sujet.

### CONFÉRENCE ANNUELLE

En Suisse, on dénombre entre six mille et huit mille arrêts cardio-respiratoire (ACR) ce qui correspond à un incident toutes les septante à nonante minutes. Dans le canton de Vaud, chaque jour, 2 personnes sont victimes d'un ACR nécessitant une réanimation immédiate par des secouristes professionnel-le-s ou non. Selon les connaissances actuelles, à chaque minute qui s'écoule après le début d'un ACR, les chances de survie du-de la patient-e diminuent d'environ 10 %. Actuellement, seule une personne sur vingt survit.

Pour que le décès ne soit pas la seule issue, chaque minute compte pour effectuer les actions et gestes qui sauvent : identifier l'ACR, appeler la centrale d'appels sanitaires urgents 144, débiter sans délai un massage cardiaque, administrer dès que possible un choc électrique (défibrillation si indiquée) à l'aide d'un défibrillateur puis poursuivre les soins avancés en milieu hospitalier.

Cette thématique est un défi de santé publique est au cœur des préoccupations de chacun. Afin de renforcer également les premiers maillons de la chaîne de survie, de renforcer la collaboration interdisciplinaire, de mettre en avant les compétences des premier-ère-s répondant-e-s secouristes en entreprises ainsi que les First Responders, une journée de conférence est proposée. Tou-te-s les partenaires contribuent à cette journée pour une fois ... pas dans l'urgence. Au plaisir de vous voir nombreux-euses !





Ambulances

Instructeur  
FormateurEntreprise  
Association

Grand public

*Saluons, cette année, l'investissement de ces personnes souvent dans l'ombre et pourtant indispensables pour renforcer les premiers maillons de la chaîne de survie.*

*Premier-ère-s répondant-e-s, bénévole-s ou secouriste-s d'entreprise, cette journée vous est consacrée ! Venez partager un moment entre pairs et échanger avec les différent-e-s acteur-ric-e-s intervenant avant l'arrivée des professionnel-le-s, et tant indispensables du devenir des victimes !*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Situer son rôle prépondérant et les complexités des différent-e-s acteur-ric-e-s de la chaîne de survie
- Actualiser et approfondir ses connaissances
- Consolider les acquis pratiques
- Echanger sur ses expériences



### CONTENU

- Conférences
- Ateliers pratiques
- Workshops



### INTERVENANT-E-S

Professionnel-le-s du système de l'urgence



### DURÉE

1 jour



### PRIX

A définir / café et lunch inclus

Prolongation du certificat BLS-AED inclus pour les réseaux de First Responders



*Vous êtes cadre ou futur-e cadre d'un service d'urgence ? Vous souhaitez valoriser votre investissement et vos compétences ? Avoir une reconnaissance fédérale officielle ? Le Forum professionnel du sauvetage, des Sapeur-euse-s-pompier-ère-s et le SEFRI ont créé cet examen qui va vous séduire ! La filière de préparation répondra à vos besoins en terme de formation et de plus-value à vos activités quotidiennes.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Développer des compétences managériales et opérationnelles dans le cadre de vos fonctions
- Aiguiser votre sens du leadership dans les situations d'urgence courantes impliquant de multiples partenaires
- Gérer des projets multidisciplinaires
- Réussir l'examen fédéral



### CONTENU

- Module management
- Module gestion des interventions complexes
- Module leadership



### INTERVENANT-E-S

Professionnel-le-s du management, du leadership, de la gestion d'événements majeurs



### DURÉE

28 jours sur une année



### PRIX

CHF 13'800.-

Non soumis à la TVA.





*Vous êtes régulateur-riche dans une centrale d'urgence ? Vous souhaitez valoriser vos compétences et votre savoir-faire ? Avoir une reconnaissance fédérale officielle ? La filière d'expert-e en régulation d'urgence répondra à vos besoins en termes de connaissances spécifiques, en apportant une réelle plus-value à vos activités quotidiennes et une reconnaissance dans le milieu préhospitalier.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Appréhender les différentes facettes de la régulation sanitaire
- Savoir écouter et interagir avec l'appelant-e, le-la localiser, comprendre sa demande, le-la cadrer si nécessaire
- Choisir de manière efficiente les moyens à engager, proposer des gestes de secours aux appelant-e-s
- Être à disposition des partenaires sur le terrain



## CONTENU

- Concept de régulation
- Coopération et coordination dans l'organisation intra et interprofessionnelle
- Gestion personnelle
- Contexte professionnel - Apprentissage
- La montée en puissance en régulation
- L'expertise en régulation



## INTERVENANT-E-S

Professionnel-le-s du management et de la régulation



## DURÉE

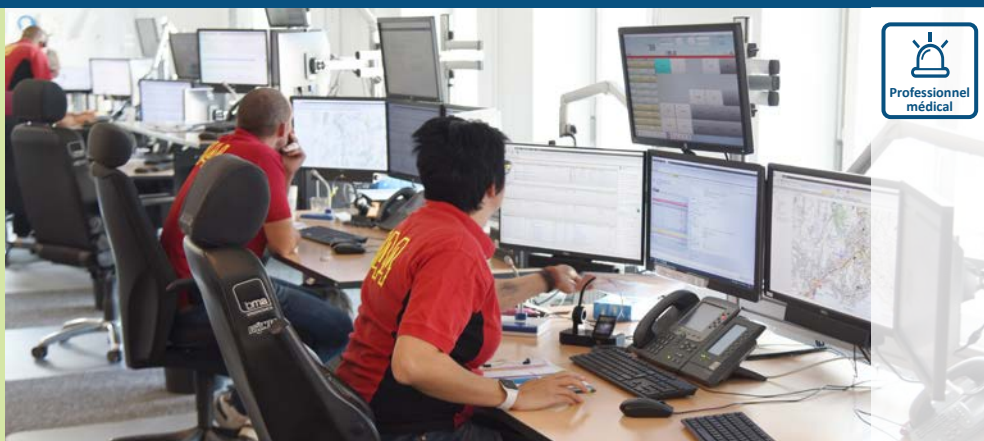
42 jours sur deux ans



## PRIX

CHF 12'500.-

Non soumis à la TVA.



*Vous êtes régulateur-ric(e) dans une centrale d'urgence ? Vous souhaitez valoriser vos compétences et votre savoir-faire ? Avoir une reconnaissance fédérale officielle ? La filière de préparation à l'examen fédéral de régulateur-ric(e) de centrale d'appels urgents répondra à vos besoins en termes de connaissances spécifiques, en apportant une réelle plus-value à vos activités quotidiennes et une reconnaissance dans le milieu préhospitalier.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Appréhender les différentes facettes de la régulation sanitaire
- Savoir écouter et interagir avec l'appelant-e, le-la localiser, comprendre sa demande, le-la cadrer si nécessaire
- Choisir de manière efficiente les moyens à engager, proposer des gestes de secours aux appelant-e-s
- Être à disposition des partenaires sur le terrain



## CONTENU

- Apprentissage et développement personnel, développement professionnel
- Cadre et concepts d'entreprise, technique
- Technique, Interrogation structurée, Communication
- Interrogation structurée, communication, droit et éthique
- Communication, gestion des ressources critiques (CRM)
- Rythme de gestion, gestion des événements
- Gestion des événements, analyse des événements
- Analyse des événements, assurance qualité, capacité d'action



## INTERVENANT-E-S

Professionnel-le-s du management et de la régulation



## DURÉE

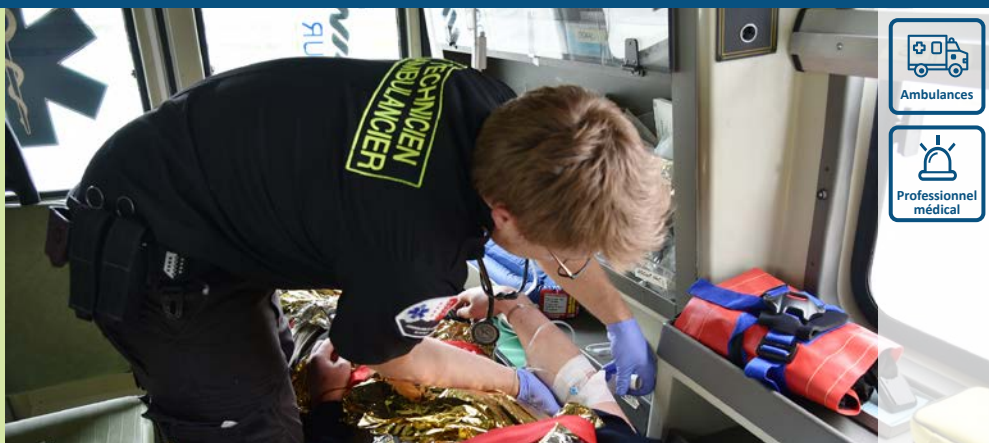
22 jours sur dix mois



## PRIX

CHF 8'500.-

Non soumis à la TVA.



*Le programme de formation référence. Il prépare les candidat-e-s qui souhaitent se présenter à l'examen de Technicien-ne Ambulancier-ère avec brevet fédéral. Il permet aux participant-e-s d'acquérir les connaissances anatomiques, pathologiques et physiopathologiques nécessaires à la prise en charge de patient-e-s stables ou instables.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Maîtriser l'évaluation clinique du-de la patient-e
- Pratiquer les différentes techniques et gestes techniques nécessaires dans la maîtrise des prises en charge de patient-e-s
- Valoriser le rôle d'équipier-ère d'un-e ambulancier-ère dans les situations instables
- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques dans la prise en charge
- Identifier les aspects légaux et les critères de qualité
- Réussir son examen professionnel



### CONTENU

- Cours théoriques en présentiel et à distance
- Cours pratiques de gestes techniques spécifiques
- Cours pratiques de prise en charge de patient-e-s stables et instables en qualité d'équipier-ère et de responsable d'interventions
- Collaboration avec les intervenant-e-s du préhospitalier romand



### INTERVENANT-E-S

Spécialistes du domaine, Team ES ASUR



### DURÉE

26 jours sur dix mois



### PRIX

CHF 9'500.-

Non soumis à la TVA.







Le cours « Safe Transfer and Retrieval » est une formation qui a été développée afin que les participant-e-s puissent, à la fin du cours, approcher de manière sécuritaire et structurée le transfert d'un-e patient-e stable et instable. Animé sur un seul jour, il vous amènera une approche pratique avec des outils et des principes clés pour la prise en charge d'un transfert interhospitalier.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Comprendre quoi faire avant de transférer
- Comprendre comment transférer de manière sécuritaire
- Être capable de démontrer le processus d'un transfert
- Présenter les principes STaR ainsi que de la préparation d'un transfert et du transport



### CONTENU

- L'utilisation de l'acronyme ACCEPT
- Le conditionnement et la manutention d'un-e patient-e en vue de son transfert
- Les éléments essentiels de la communication entre partenaires
- L'oxygénothérapie durant un transfert
- Mise en place des principes avec la pratique quotidienne



### INTERVENANT-E-S

ALSG Swiss Faculty



### DURÉE

1 jour (+ lecture du livre et pré-test obligatoire)



### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.



*La législation est toujours plus contraignante. La densification du trafic et la taille des véhicules complexifient les déplacements. Cette formation vise à rappeler vos droits et devoirs de conducteur-rice professionnel-le. Elle vous permettra également d'adopter une conduite sécuritaire.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Respecter les prescriptions et la législation en matière de sécurité routière
- Prendre conscience des risques liés à la conduite en urgence
- Réaliser des manœuvres de déplacements avec les véhicules professionnels
- Se rendre compte, par la pratique, des contraintes et limites de différents types de véhicules



### CONTENU

- Apports théoriques sur la législation routière
- Conduite et manœuvres sur piste
- Conduite sur simulateurs



### INTERVENANT-E-S

M. Cédric Frioud, M. Glenn Gaillard, Mme Ana Morel, M. Norbert Pouly



### DURÉE

1 jour (une ambulance ou SMUR pour deux participant-e-s)



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*





*Les conditions météorologiques nécessitent d'adapter la conduite des véhicules, surtout lors de courses urgentes. Cette formation vous permettra de comprendre, d'expérimenter et de mieux appréhender les situations de pertes de maîtrises.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Apports théoriques
- Comprendre la dynamique des véhicules
- Garder la maîtrise du véhicule lors des freinages d'urgence sur route mouillée, enneigée ou verglacée
- Garder la maîtrise de votre véhicule en situation de sous-virage et de survirage



### CONTENU

- Apports théoriques sur la dynamique des véhicules
- Mise en situations pratiques sur pistes



### INTERVENANT-E-S

Mme Ana Morel, M. Norbert Pouly



### DURÉE

1 jour (une ambulance ou SMUR pour deux participant-e-s)



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*

# 14

## Formateur-riche à la conduite



*La conduite de véhicules de secours n'est pas innée et former à la conduite ne l'est pas non plus. Cette formation vous permet d'acquérir les outils pédagogiques de base pour accompagner vos nouveaux et nouvelles collègues, à la conduite d'un véhicule professionnel.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Permettre aux nouveaux et nouvelles conducteur-riche-s de s'introduire plus facilement dans leurs nouvelles tâches
- Permettre aux collègues d'être plus serein-e-s avec les conducteur-riche-s moins expérimenté-e-s



### CONTENU

- Apports théoriques sur la législation
- Apports théoriques sur la pédagogie
- Mise en situation avec des apprenant-e-s à la conduite
- Coaching en direct lors de la pratique à la conduite



### INTERVENANT-E-S

Mme Ana Morel, M. Norbert Pouly



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



15



15

- 15



15

- 15



15

15



15

15



15

15

# 16 Avec ou sans minerve ? Évolution des pratiques



*Tout évolue, surtout dans le préhospitalier ! Qu'en est-il de nos prises en charge traumatiques ? On s'accorde à dire qu'il y en a moins, est-ce vérifié ? La typologie a-t-elle évolué ? Si oui, alors nos pratiques se sont-elles encore adaptées ? Quelles sont les nouvelles tendances, où se dirigent nos algorithmes en matière d'immobilisation ?*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Effectuer un tour d'horizon des tendances actuelles et futures au niveau national et international, en matière de prise en charge des patient-e-s traumatisé-e-s
- Réactualiser ses connaissances et en comprendre les enjeux pour les patient-e-s rencontré-e-s
- Envisager les pistes d'amélioration de ces prises en charge et les confronter avec la réalité du terrain qui nous entoure



## CONTENU

- Apports théoriques sur la revue de littérature et état des lieux des connaissances
- Ateliers pratiques autour de situations particulières



## INTERVENANT-E-S

Dr Vincent Darioli, M. Bruno Puveland, Team ES ASUR



## DURÉE

1 jour



## PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



Les exigences au sein d'un équipage SMUR sont élevées et spécifiques. Cette formation apporte les connaissances requises et répond également aux exigences légales indiquant que tout équipier SMUR avec titre d'infirmier-ère doit suivre la formation « Cours pour équiper-ère SMUR » au plus tard dans les 24 mois qui suivent son entrée en service dans le SMUR.



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Développer ses connaissances sur le cadre légal régissant l'activité d'équiper-ère SMUR et du système de secours préhospitalier principalement dans le canton de Vaud
- Développer ses compétences d'équiper-ère SMUR
- Assister de manière efficace et adaptée le-la médecin SMUR et l'équipage ambulancier
- Augmenter les connaissances relatives aux partenaires feux bleus : Quels sont leurs moyens, leurs rôles et leurs limites ?
- Comprendre le système de gestion d'un événement majeur afin de mieux s'y intégrer



## CONTENU

- Apports théoriques sur les connaissances du système de soins et des partenaires
- Ateliers pratiques de prise en charge de victimes
- Ateliers techniques d'utilisation de matériel de relevage et d'immobilisation
- Visites des partenaires
- Approche systématique des patient-e-s
- MIMMS Team Provider (FC23), Cours de conduite (FC12), un jour de cours à choix



## INTERVENANT-E-S

Spécialistes du domaine, Team ES ASUR

## DURÉE

6 jours

## PRIX

CHF 3'000.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.







*Formation à distance en e-learning.*

*Ce premier module vise à voir ou à revoir les bases de l'électrocardiographie. Vous y aborderez les notions d'anatomie cardiovasculaire, les éléments clés pour obtenir un électrocardiogramme (3 ou 6 dérivations) de qualité et finalement, vous apprendrez l'analyse systématique de l'électrocardiogramme à la recherche des troubles du rythme les plus fréquents reconnaissables sur le 3 ou 6 dérivations.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Réactualiser et / ou augmenter vos connaissances en matière d'électrocardiogramme 3 ou 6 dérivations
- Effectuer un électrocardiogramme 3 ou 6 dérivations de qualité
- Entraîner votre processus de raisonnement clinique en y intégrant la récolte et l'interprétation d'ECG 3 ou 6 dérivations



### CONTENU

- Apports théoriques de connaissances anatomiques, rappel de physiologie, etc.
- Visionnage de vidéo
- Exercices « pratiques » virtuels
- Cas cliniques virtuels (analyse de situation)
- Questions formatives et sommatives



### INTERVENANT-E-S

e-learning



### DURÉE

Environ 4 heures, selon votre rythme, accès pendant trois mois au maximum



### PRIX

CHF 200.-

Soumis à la TVA.



Formation à distance en e-learning.

Ce deuxième module aborde les spécificités de l'électrocardiographie dans le contexte de la douleur thoracique. Vous y apprendrez ou réapprendrez à réaliser un électrocardiogramme 12 dérivations, mais aussi comment obtenir les dérivations droites et postérieures. Vous aborderez la physiopathologie de l'infarctus et finalement, vous saurez reconnaître celui-ci sur le tracé et définir le territoire du myocarde concerné.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Révision de la physiopathologie de l'infarctus
- Réactualiser et / ou augmenter vos connaissances en matière d'ECG 12 dérivations
- Entraîner votre processus de raisonnement clinique en y intégrant la récolte et l'interprétation d'ECG 12 dérivations
- Effectuer un électrocardiogramme 12 dérivations



### CONTENU

- Apports théoriques sur la physiopathologie de l'infarctus
- Lecture d'articles scientifiques
- Exercices « pratiques » virtuels
- Cas cliniques virtuels (analyse de situation)
- Questions formatives et sommatives



### INTERVENANT-E-S

e-learning



### DURÉE

Environ 4 heures, selon votre rythme, accès pendant trois mois au maximum



### PRIX

CHF 200.-

Soumis à la TVA.





*Donner l'alerte et adopter les gestes essentiels en attendant l'arrivée des secours seront les connaissances de base acquises en suivant un cours « L'essentiel » d'une demi-journée. Conscient-e-s que tou-te-s ne souhaitent pas devenir des expert-e-s en secourisme, nous proposons ce cours qui donne les bases indispensables du secouriste.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Mettre à jour vos connaissances théoriques sur les premiers secours, notre formule conférence répondra entièrement à vos besoins !



## CONTENU

Conférence théorique :

- Reconnaître un événement
- Donner l'alarme correctement
- Connaître les gestes de premiers secours lors de chute, malaise, etc.



## INTERVENANT-E-S

Team ES ASUR



## DURÉE

2 heures



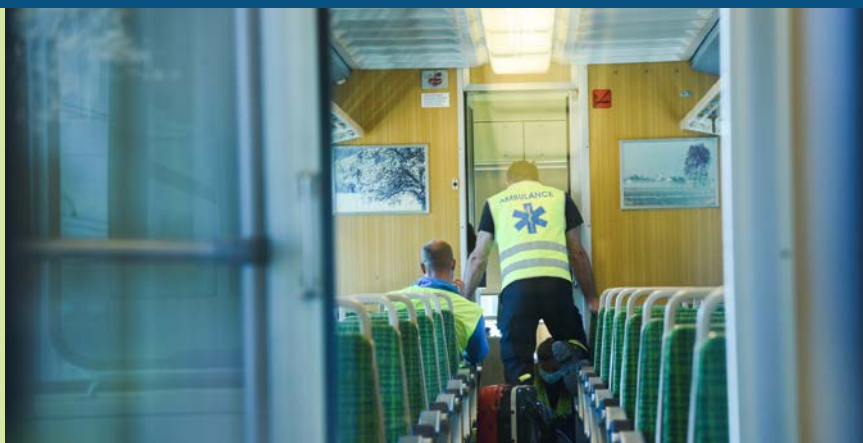
## PRIX

CHF 500.-

*Soumis à la TVA.*

# 21

## Les accidents ferroviaires



*Lors des interventions médicales dans les gares ou des accidents de personnes, il est primordial que les personnels d'urgence appréhendent cet environnement avec une considération sécuritaire importante. Malgré la dangerosité du domaine ferroviaire, les urgentistes ne pourront pas être empêché-e-s de se rendre sur les voies pour mener à bien leur mission, même si les collaborateur-ice-s des CFF ne se trouvent pas encore sur place pour assurer leur sécurité. Dans ce cadre-là, il est indispensable de connaître cet environnement et ses spécificités.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Apprivoiser la sécurité face aux dangers du chemin de fer et ainsi diminuer le risque d'accidents pour les équipages
- Approfondir les connaissances en lien avec l'environnement ferroviaire
- Réactualiser ses connaissances des procédures en cas de malaise, d'accident ou d'accident de personne
- Prendre en considération l'aspect des impacts psychologiques potentiels des événements graves



### CONTENU

- Apports théoriques sur la sécurité aux abords des voies CFF et du service d'intervention (TESS) des CFF
- Ateliers techniques pour expérimenter des techniques de relevage et d'immobilisation dans le contexte CFF



### INTERVENANT-E-S

M. Cédric Frioud, M. Luis Rodrigues, Equipe CFF TESS



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



Le cours « Major Incident Medical Management and Support » est un cours de pointe pour tous les aspects liés à la gestion des événements majeurs. Il vous amènera une approche pratique avec des outils et principes clés pour la gestion d'événements majeurs. Ce cours est enseigné et ses principes sont mis en pratique dans de nombreux pays sur les cinq continents.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Comprendre la définition et la classification des événements majeurs
- Comprendre et activer la montée en puissance lors d'un événement majeur
- Comprendre les rôles des différents partenaires impliqués dans la gestion d'un événement majeur
- Réaliser une catégorisation et une identification des victimes à l'aide des outils de prétriage et de triage
- Communiquer efficacement lors d'un événement majeur
- Assurer les différents rôles dans la gestion d'un événement majeur au niveau opérationnel et tactique



### CONTENU

- Apports théoriques sur la gestion d'un événement majeur, la communication et le triage des victimes
- Ateliers techniques sur l'utilisation des moyens de communication, le prétriage et le triage
- Ateliers pratiques de gestion d'un événement majeur
- Discussions de groupes



### INTERVENANT-E-S

ALSG Swiss Faculty



### DURÉE

2 jours (+ lecture du manuel et module e-learning)



### PRIX

CHF 900.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, les repas ainsi que le certificat.



Le cours « Major Incident Medical Management and Support » est un cours de pointe pour tous les aspects liés à la gestion des événements majeurs. Il vous amènera une approche pratique avec des outils et principes clés pour la gestion d'événements majeurs. Ce cours est enseigné et ses principes sont mis en pratique dans de nombreux pays sur les cinq continents.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Comprendre la définition et la classification des événements majeurs
- Comprendre et activer la montée en puissance lors d'un événement majeur
- Comprendre les rôles des différents partenaires impliqués dans la gestion d'un événement majeur
- Réaliser une catégorisation et une identification des victimes à l'aide des outils de prétriage et de triage
- Communiquer efficacement lors d'un événement majeur
- Assurer les différents rôles dans la gestion d'un événement majeur au niveau opérationnel



### CONTENU

- Apports théoriques sur la gestion d'un événement majeur, la communication et le triage des victimes
- Ateliers techniques sur l'utilisation des moyens de communication, le prétriage et le triage
- Ateliers pratiques de gestion d'un événement majeur
- Discussions de groupes



### INTERVENANT-E-S

ALSG Swiss Faculty



### DURÉE

1 jour (+ lecture du manuel et module e-learning)



### PRIX

CHF 450.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.



Le cours « Hospital Major Incident Medical Management and Support » se veut le pendant intrahospitalier du cours MIMMS. Animé sur deux jours, il vous apportera une approche pratique avec des outils et des principes clés pour la gestion d'événements majeurs depuis l'entrée à l'hôpital.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Comprendre la définition et la classification des accidents majeurs
- Décrire la réponse aux événements majeurs et organiser la gestion de crise en milieu hospitalier
- Identifier le soutien médical nécessaire à dispenser lors d'événements majeurs dans un hôpital



### CONTENU

- Apports théoriques sur les principes de communication
- Approche structurée de la réponse hospitalière depuis la phase de réception de l'alarme jusqu'au rétablissement
- Développement des compétences techniques et pratiques sur :  
Communication, triage, réponse des services régionaux, incidents de santé publique, incidents géographiques larges et prolongés, CBRN



### INTERVENANT-E-S

ALSG Swiss Faculty



### DURÉE

2 jours (+ lecture du manuel et module e-learning)



### PRIX

CHF 900.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, les repas ainsi que le certificat.





*L'intervention, comme la prise en charge en milieu pénitentiaire, nécessite une approche spécifique et peut être déroutante pour un-e intervenant-e. Ce cours permet de diminuer l'inquiétude que peuvent susciter les missions dans les établissements pénitentiaires.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Apporter des connaissances sur le monde pénitentiaire
- Permettre aux intervenant-e-s du préhospitalier de mieux cerner les enjeux liés à la prise en charge des personnes privées de liberté
- Soutenir les habiletés professionnelles du personnel préhospitalier sur les aspects spécifiques (sécurité, prévention, collaboration, extraction, conduite, etc.)



## CONTENU

- Présentation du service pénitentiaire, des aspects de sécurité et du service de psychiatrie et de médecine pénitentiaires
- Aspects juridiques
- Ateliers pratiques spécifiques au milieu carcéral



## INTERVENANT-E-S

M. Antony Meillaz, M. Arnaud Verney, Personnel du Service pénitentier, Brigade d'intervention pénitentiaire, Personnel du service de médecine et psychiatrie pénitentiaires, Team ES ASUR



## DURÉE

1 jour



## PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



Régulièrement, la presse mentionne un accident impliquant un aéronef. Heureusement, ceux-ci sont en principe des avions de loisirs n'impliquant pas un nombre important de victimes mais les risques liés aux interventions sur ces moyens de transport sont réels et impliquent une prise en charge adaptée.



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Assurer une prise en charge sécuritaire lors d'événements impliquant des aéronefs
- Expérimenter des techniques de relevage propres aux prises en charge dans un aéronef
- Assurer sa sécurité dans ces contextes particuliers



## CONTENU

- Théorie sur les aspects sécuritaires
- Statistiques des accidents et typologies
- Ateliers pratiques de prise en charge dans l'environnement réel



## INTERVENANT-E-S

M. Daniel Rebetez, Equipe du SSLIA



## DURÉE

1 jour



## PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.





*Que doit-on laisser comme matériel en place ? Quelles sont les implications médico-légales ? Comment communiquez-vous avec les familles, les témoins et les professionnel-le-s présent-e-s ? Comment minimiser les impacts sur soi-même ? Sont toutes les questions auxquelles sont confrontées les personnes en lien avec les morts violentes, thème peu abordé en formation de base et important pour l'empreinte laissée après ces événements.*

*Ce thème est issu du travail de diplôme de Mme Mélissa Rey.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Acquérir des outils pour prendre en charge correctement le « après » des morts dites violentes



### CONTENU

- Apports théoriques
- Présentation des pratiques lors de ces événements
- Discussions
- Acquérir des outils pour se protéger émotionnellement



### INTERVENANT-E-S

Mme Laurence De Vargas Oddo, M. Alain Gentizon, Dr Michel Golay, M. Edmond Pittet, Mme Mélissa Rey



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



*Ce cours, d'une journée, a pour objectif d'acquérir des outils pour prendre en charge correctement les patient-e-s polytraumatisé-e-s. Il s'agit de prendre connaissance des dernières études scientifiques sur la question, de considérer les bonnes pratiques et de saisir l'opportunité de pratiquer en simulation haute-fidélité des prises en charge.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Réactualiser ses connaissances sur les polytraumatisé-e-s
- Revoir les bonnes pratiques
- Remobiliser les prises en charge



## CONTENU

- Apports théoriques
- Discussions
- Prise en charge sous forme d'ateliers



## INTERVENANT-E-S

M. Jonas Arnould, Dr Karim Benmiloud, M. Karim Hamdi, Dr Ludovic Maudet,  
M. Daniel Rebetez



## DURÉE

1 jour



## PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



*Une journée pour développer ses connaissances et ses compétences en terme de gestion du-de la patient-e trachéotomisé-e.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Actualiser ses connaissances en anatomie et physiologie laryngée
- Connaître les différents types d'abords trachéaux et leurs indications
- Connaître les différents dispositifs pour parler, oxygéner, humidifier et ventiler par canule
- Acquérir les outils et les techniques pour une prise en charge sécuritaire en urgences primaires et en transferts secondaires



### CONTENU

- Apports théoriques
- Ateliers pratiques
- Scénarios de simulation prises en charge primaires et secondaires



### INTERVENANT

M. Bastien Belmondo



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



*Une occasion de partager nos soucis, nos inquiétudes et les difficultés de prise en charge de patient-e-s âgé-e-s avec des spécialistes du domaine. Si les pathologies sont assez connues chez ces patient-e-s, le contexte psychosocial est alambiqué et nécessite une meilleure connaissance du réseau. Tous les aspects plutôt psychosociaux, psychogériatriques sont vus lors de cette journée de cours.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Revoir les connaissances générales en matière de généralités physiopathologiques en psychogériatrie
- Anticiper les futurs changements de la démographie et ses enjeux lors des prises en charge
- Partager avec le réseau (Juge de paix, CMS, autres ...) les difficultés de prise en charge de nos patient-e-s et initier des solutions ensemble



### CONTENU

- Présentation des aspects du vieillissement du côté psychosocial
- Études de cas
- Retour d'expérience
- Apports théoriques et légaux
- Ouverture du réseau et des solutions pour les prises en charge



### INTERVENANTE

Dre Monika Rybisar Van Dyke



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.



*Le jugement clinique représente un des pivots essentiels d'une intervention préhospitalière en terme de qualité et de sécurité des soins. C'est un processus avec de multiples composantes dépendantes, et parmi elles, l'évaluation clinique du-de la patient-e est déterminante pour identifier des stratégies de prise en charge adéquates et adaptées. L'évaluation clinique inclut, entre autres, un examen physique rigoureux et systématique pour formuler des diagnostics de travail et des plans de traitement, tout en considérant l'individualité du-de la patient-e.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Actualiser ses connaissances en matière d'évaluation clinique des systèmes respiratoire et neurologique
- Pratiquer des évaluations cliniques structurées et précises (modèle de surveillance clinique Doyon)
- Développer ses compétences en évaluation clinique



### CONTENU

- Apports théoriques (généraux et spécifiques aux systèmes)
- Ateliers pratiques et scénarios de simulation
- Discussion, échanges



### INTERVENANTS

M. Samuel Fournier, M. Thierry Spichiger, M. Lionel Spycher



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



*Le jugement clinique représente un des pivots essentiels d'une intervention préhospitalière en terme de qualité et de sécurité des soins. C'est un processus avec de multiples composantes dépendantes, et parmi elles, l'évaluation clinique du-de la patient-e est déterminante pour identifier des stratégies de prise en charge adéquates et adaptées. L'évaluation clinique inclut, entre autres, un examen physique rigoureux et systématique pour formuler des diagnostics de travail et des plans de traitement, tout en considérant l'individualité du-de la patient-e.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Actualiser ses connaissances en matière d'évaluation clinique des systèmes cardiovasculaire et digestif
- Pratiquer des évaluations cliniques structurées et précises (modèle de surveillance clinique Doyon)
- Développer ses compétences en évaluation clinique



### CONTENU

- Apports théoriques (généraux et spécifiques aux systèmes)
- Ateliers pratiques et scénarios de simulation
- Discussion, échanges



### INTERVENANTS

M. Samuel Fournier, M. Thierry Spichiger, M. Lionel Spycher



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



# 37 Quand le-la patient-e n'entre pas dans la prochaine case de l'algorithme



*Cette formation a pour objectif de mieux comprendre les avantages et les limites des algorithmes et des protocoles les plus répandus dans le milieu préhospitalier et de réfléchir aux aspects décisionnels dans les interventions quotidiennes, quand le-la patient-e ne correspond pas à la case suivante de l'algorithme.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Comprendre les avantages et les limites des algorithmes
- Réfléchir aux aspects décisionnels dans les interventions quotidiennes



## CONTENU

- Revue de littérature en lien avec l'implémentation, l'efficacité, les limites associées à l'utilisation d'algorithmes en préhospitalier
- Pratique de situations emblématiques challengeant les aspects décisionnels
- Aspects médico-légaux d'un algorithme
- Analyse descriptive de l'utilisation des algorithmes VD ; dialogue sur les difficultés et bénéfices des algorithmes
- Mise en perspective suisse : projets en cours, état des lieux



## INTERVENANT-E-S

M. Samuel Fournier, M. Thierry Spichiger, Spécialistes du domaine



## DURÉE

1 jour



## PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*





*Cette formation a pour objectif de mieux comprendre la physiopathologie de l'état de choc septique et de mettre à jour les connaissances relatives à la prise en charge de ces situations. Elle permettra d'anticiper les actions de prise en charge, d'améliorer les soins aux patient-e-s.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Comprendre la physiopathologie du choc septique
- Réfléchir aux aspects décisionnels dans ce genre de prise en charge



### CONTENU

- Revue de littérature en lien avec la thématique
- Pratique de situations emblématiques challengeant les aspects décisionnels
- Etudes de cas
- Apport théorique



### INTERVENANT-E-S

Dr Guillaume Bois, Dr Michel Golay, Spécialistes du domaine



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



87 % des interventions préhospitalières sont non graves et non urgentes. Parmi celles-ci, des situations de soins palliatifs auprès desquelles les intervenant-e-s préhospitalier-ère-s interviennent sans disposer de beaucoup de ressources. Dans ces contextes, si l'idée n'est pas de renverser l'issue vers laquelle le-la patient-e se dirige, les enjeux sont multiples et importants, tant pour le-la patient-e, pour l'entourage que pour les professionnel-le-s. Cette journée vous en donnera des outils, des clés pour agir et accompagner ce type de situations complexes et singulières.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Acquérir des connaissances dans le domaine des soins palliatifs
- Prendre conscience du processus irréversible de la mort (Article Lancet 2022) et l'implication dans les interventions
- Augmenter ses connaissances du réseau pour des meilleures prises en charge
- Employer l'approche palliative comme ressource de prise en charge préhospitalière
- Prendre en considération et soutenir l'entourage et ses enjeux
- Ajuster sa posture professionnelle vis-à-vis des situations palliatives
- Asseoir son rôle dans le travail interdisciplinaire et interprofessionnel et contribuer à la trajectoire clinique du-de la patient-e la plus ajustée



### CONTENU

- Décrire les concepts de l'approche palliative et ses contours
- Comparer sa pratique et les possibilités des soins palliatifs
- Identifier son positionnement vis-à-vis de ses prises en charge en terme de ressources et de défis
- Appliquer ses nouvelles connaissances en situation pratique simulée



### INTERVENANT-E-S

M. Julien Chevalley, Mme Chelo Fernandes, M. Jim Walmsley



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.



Le cours « Safe Transfer and Retrieval » est une formation qui a été développée afin que les participant-e-s puissent, à la fin du cours, approcher de manière sécuritaire et structurée le transfert d'un-e patient-e stable et instable. Animé sur deux jours, il vous amènera une approche pratique avec des outils et des principes clés pour la prise en charge d'un transfert interhospitalier.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Anticiper et s'organiser avant de transférer
- Acquérir les outils pour un transfert sécuritaire
- Collaborer avec toutes les personnes en lien avec le patient que vous transférez
- Pratiquer la manipulation d'un-e patient-e techniqué-e et complexe



### CONTENU

Présentation des principes STaR ainsi que de la préparation d'un transfert et du transport

Développement des compétences techniques et pratiques sur :

- L'utilisation de l'acronyme ACCEPT
- Le conditionnement et la manutention d'un patient en vue de son transfert
- Les éléments essentiels de la communication entre partenaires
- La sécurité et les aspects légaux d'un transfert
- L'oxygénothérapie durant un transfert
- L'utilisation des différents moniteurs et leurs fonctions



### INTERVENANT-E-S

ALSG Swiss Faculty



### DURÉE

2 jours



### PRIX

CHF 900.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, les repas ainsi que le certificat.



L'accouchement à domicile reste pour l'intervenant-e une belle mission, riche en émotions lorsque celui-ci se déroule bien. Si dans la majorité des situations tout se déroule effectivement pour le mieux, l'intervenant-e doit être préparé-e aux situations complexes.

Cette formation vous offrira une révision des connaissances essentielles en obstétrique afin d'anticiper les complications et d'y faire face de manière adéquate.

**Cette journée a été retenue comme étant la formation continue commune aux intervenant-e-s du préhospitalier vaudois.**



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Acquérir ou réactualiser ses connaissances sur la prise en charge préhospitalière de la femme enceinte
- Réaliser un accouchement physiologique ou pathologique en phase préhospitalière
- Réaliser une réanimation néonatale efficiente en appliquant des mesures de bases selon les recommandations en vigueur



### CONTENU

- Présentation et application pratique de l'approche structurée de la parturiente et des principales urgences obstétricales pouvant survenir durant l'accouchement
- Développement des compétences techniques et pratiques
- Évaluation primaire de la femme enceinte
- Accouchement physiologique
- Les hémorragies péri-partum



### INTERVENANT-E-S

Team ES ASUR, Spécialistes du domaine



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.



*Le traitement des urgences pédiatriques dans le domaine préhospitalier et / ou hospitalier nécessite des connaissances spécifiques et adaptées. La connaissance et la bonne application des procédures de médecine et traumatologie pédiatrique font partie de ces connaissances.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Acquérir les connaissances nécessaires pour un traitement adapté des urgences pédiatriques en préhospitalier et / ou en hospitalier
- Appliquer les procédures, les algorithmes adaptés lors d'urgences de médecine et de traumatologie pédiatrique en préhospitalier et hospitalier



## CONTENU

- Reconnaissance de l'enfant malade ou traumatisé
- Révision des mesures de base pour le management des voies aériennes, des accès vasculaires et de la réanimation
- Approche structurée et management de l'enfant
- Management des difficultés respiratoires, de l'enfant en état de choc, avec troubles de l'état de conscience, de l'arrêt cardiaque et des traumatismes
- Approche légale et éthique de la mort
- Ateliers pratiques immobilisation, drain thoracique



## INTERVENANT-E-S

ALSG Swiss Faculty



## DURÉE

2 jours (+ lecture du manuel et module e-learning)



## PRIX

CHF 900.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, les repas ainsi que le certificat.*





*Un premier niveau de formation pour acquérir les connaissances nécessaires à une reconnaissance et un traitement adapté des urgences pédiatriques en préhospitalier et / ou en hospitalier. Cette formation va à l'essentiel afin de pallier aux urgences vitales et aux mesures salvatrices.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Acquérir les connaissances nécessaires à un traitement adapté des urgences pédiatriques en préhospitalier
- Utiliser une approche structurée et séquentielle afin de garantir une sécurité de prise en charge
- Travailler en équipe en prenant compte des facteurs humains générant une meilleure qualité et une plus grande sécurité dans la prestation des soins



## CONTENU

- Manœuvres BLS et ALS lors d'arrêt cardiaque
- Révision des mesures de base pour le management des voies aériennes, des accès vasculaires et de la réanimation
- Approche structurée et management de l'enfant lors de cas de médecine et traumatiques graves
- Ateliers simulés de prise en charge lors d'arrêt cardiaque, de cas de médecine aiguë et de traumatisme important



## INTERVENANT-E-S

ALSG Swiss Faculty



## DURÉE

1 jour (+ lecture du manuel et module e-learning)



## PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*





La majorité des naissances se déroule bien et le nouveau-né peut profiter pleinement de ses premiers instants de vie avec ses parents. Cependant, 10 % des nouveau-nés nécessitent une assistance qui peut varier entre une ventilation ou l'application d'une réanimation cardio-pulmonaire. Dans de telles situations, votre structure d'évaluation et votre maîtrise des gestes de base peuvent faire la différence et offrir une issue favorable pour le nouveau-né.

Ce cours est reconnu par la Fédération suisse des sages-femmes comme équivalent à la formation Start4neo.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Évaluer un nouveau-né de manière systématique
- Identifier les menaces vitales immédiates
- Initier sans délai le traitement des menaces vitales
- Organiser l'équipe autour du nouveau-né et des gestes à entreprendre



### CONTENU

- Apports théoriques au sujet de la mauvaise adaptation néonatale
- Ateliers pratiques de ventilation et de massage cardiaque externe
- Mise en situations simulées



### INTERVENANT-E-S

M. Cédric Frioud, Spécialiste du domaine



### DURÉE

1/2 jour



### PRIX

CHF 300.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, ainsi que le certificat.

# 45 Approche procédurale des algorithmes pédiatriques



*Les connaissances théoriques et pratiques en lien avec les algorithmes pédiatriques évoluent. Ce cours est destiné à les actualiser et les mettre en pratique. L'approche différente par vidéoscopie vous permet une auto-analyse relevante et précieuse dans votre activité professionnelle.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Réactualiser ses connaissances théoriques et pratiques en lien avec les algorithmes pédiatriques à l'aide d'ateliers simulés vidéoscopés avec autoanalyse de situation par le-la participant-e



## CONTENU

- Révision théorique en prérequis
- Mise en situation simulée avec analyse personnelle de pratique des différents algorithmes : antalgie, allergie, convulsions, détresse respiratoire
- Discussions, échanges



## INTERVENANT-E-S

M. Laurent Perriard, M. Daniel Rebetez, Spécialistes du domaine



## DURÉE

1 jour



## PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.



*La formation de Premiers secours en pédiatrie Basic est destinée aux personnes travaillant au sein de milieux spécifiques pour enfants, qui souhaitent intervenir en attendant l'intervention des professionnel-le-s de la santé.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Donner l'alarme de manière efficiente
- Évaluer l'état de conscience et la respiration
- Pratiquer la PLS (position latérale de sécurité)
- Pratiquer les manoeuvres de libération des voies respiratoires
- Appliquer correctement l'approche par le schéma AB-CAB
- Appliquer les mesures BLS (Basic Life Support) en fonction de l'âge



## CONTENU

- Connaître les différences anatomiques, physiologiques et psychologiques d'un enfant
- Apport théorique et mise en situation pratique
- Évaluation continue des apprentissages durant le cours
- Mises en scène de scénarios pratiques en lien avec des situations vécues dans le milieu du travail



## INTERVENANT-E-S

Team ES ASUR



## DURÉE

4 heures



## PRIX

Offre sur demande



*La formation de Premiers secours en pédiatrie Advanced est destinée aux personnes disposant de bases, travaillant au sein de milieux spécifiques pour enfants et qui souhaitent intervenir en attendant l'intervention des professionnel-le-s de la santé.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Savoir évaluer rapidement les signes de gravité par le TEP (Triangle d'Évaluation Pédiatrique)
- Donner l'alarme de manière efficiente
- Évaluer l'état de conscience et la respiration
- Appliquer correctement l'approche par le schéma AB-CAB
- Appliquer les mesures BLS (Basic Life Support) en fonction de l'âge



### CONTENU

- Connaître les différences anatomiques, physiologiques et psychologiques d'un enfant
- Apport théorique et mise en situation pratique
- Pratique de la PLS (Position Latérale de Sécurité) et des manœuvres de libération des voies respiratoires
- Connaître les pathologies médicales, traumatiques et les gestes d'assistance
- Évaluation continue des apprentissages durant le cours



### INTERVENANT-E-S

Team ES ASUR



### DURÉE

8 heures



### PRIX

Offre sur demande



La formation Premiers secours est destinée aux enseignant-e-s et personnes travaillant en milieu scolaire, désireux-euses d'intervenir en cas d'accident ou de maladie en attendant l'intervention des professionnel-le-s de la santé.



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Appliquer les gestes de premiers secours sur un-e élève ou un-e collègue en attendant l'infirmier-ère ou les secours d'urgence
- Être en conformité avec les recommandations générales du DFJC (Département de la formation, de la jeunesse et de la culture) ou département équivalent concernant les premiers secours et premiers soins en milieu scolaire



## CONTENU

- Conférence plénière sur les principes de prise en charge : Qui appeler ? Comment ? Quand ? À quel prix ? Qui paie ?
- Ateliers pratiques de sensibilisation à la réanimation
- Ateliers pratiques pour la position latérale de sécurité, la désobstruction des voies aériennes, les accidents à la récréation, à la gym, en course d'école, en camp, etc.



## INTERVENANT-E-S

Team ES ASUR



## DURÉE

4 heures (possibilité de faire le cours sur 8 heures également)



## PRIX

Offre sur demande



Ambulances

Professionnel  
médicalInstructeur  
Formateur

*Les situations obstétricales ont une particularité ; il y a systématiquement deux vies qui sont en jeu, celle de la maman et celle du bébé. Les chapitres proposés dans ce parcours de formation en ligne sont d'une durée de 20 à 45 minutes. Ils vous permettront d'acquérir les connaissances de base, nécessaires à mobiliser durant une prise en charge obstétricale.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Évaluer une patiente enceinte de manière structurée
- Identifier les menaces vitales potentielles ou immédiates
- Initier sans délai la prise en charge des menaces vitales
- Déterminer rapidement les priorités de prise en charge et de transport
- Aborder un accouchement physiologique par voie basse (y.c. en siège) à domicile



### CONTENU

- Rôles des intervenant-e-s, enjeux de l'intimité de la patiente, enjeux d'une prise en charge obstétricale
- Anatomie et physiologie de l'appareil reproducteur féminin
- Approche structurée de la femme enceinte
- Travail et accouchement physiologique
- Accouchement par le siège
- QCM



### INTERVENANT-E-S

e-learning



### DURÉE

Environ 4 heures, selon votre rythme, accès pendant trois mois au maximum



### PRIX

CHF 200.-

Soumis à la TVA.





*Formation de deux jours destinée à ceux-elles qui souhaitent approfondir leurs connaissances, les procédures et les techniques pratiques pour sauver la maman et le fœtus dans des circonstances présentant un risque vital engagé.*

**Documents en anglais, cours en français**



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Pratiquer une approche systématique des évaluations primaires et secondaires, de la réanimation et des soins définitifs
- Développer les compétences pour donner aux patientes les meilleurs soins
- Approfondir les connaissances théoriques et pratiques dans la prise en charge d'urgences traumatiques et médicales chez la femme enceinte ou en transfert



## CONTENU

- Simulations : Airway management, surgical airway, échec à l'intubation, état de choc et trauma, urgences médicales, arrêt cardiaque maternel, pré-éclampsie sévère, rusch balloon et suture B-lynch
- Techniques avancées : accouchement avec ventouses et forceps, dystocie des épaules, réanimation du nouveau-né



## INTERVENANT-E-S

ALSG Swiss Faculty



## DURÉE

2 jours (+ lecture du livre en anglais, e-learning et pré-test)

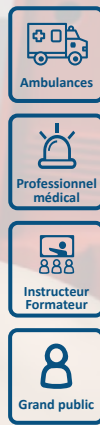


## PRIX

CHF 990.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, les repas ainsi que le certificat.*



*Savoir animer (et avec du plaisir !) un cours de premiers secours et présenter les bases BLS-AED (Basic Life Support - Automated External Defibrillation), selon les normes SRC (Swiss Resuscitation Council). Vous découvrirez comment organiser un cours, une présentation du matériel de formation, les séquences de formation à réaliser, la mise en place d'exercices pratiques et l'évaluation des participant-e-s.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Acquérir les outils indispensables pour pouvoir donner des cours BLS-AED selon les recommandations SRC
- Acquérir les aptitudes pédagogiques de base, pour instruire la réanimation dans différentes situations



## CONTENU

- Méthodologie et didactique, apprentissage dans la formation d'adulte
- Dynamique de groupe et animation de scénarios
- Construction d'un support didactique (PowerPoint, tableau flipchart, etc.)
- Évaluations formative et sommative
- Ateliers pratiques de maîtrise du BLS et de l'AED
- Mise en situation par les participant-e-s sur les prérequis effectués
- Analyse, évaluation et apprentissage de ses pratiques



## INTERVENANT-E-S

Ambulancier-ère-s, Enseignant-e-s, Instructeur-ric-e-s BLS-AED-SRC



## DURÉE

*17 heures (+ 15 heures de préparation et cours BLS-AED-SRC de moins de 2 ans)  
Les non-professionnel-le-s de la santé doivent être au bénéfice du certificat IAS  
Secourisme niveau II*



## PRIX

CHF 850.-  
Non soumis à la TVA.

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, ainsi que le certificat.*





Une formation de cinq jours afin de disposer des meilleures bases pédagogiques pour proposer un accueil, un encadrement et un apprentissage optimal aux étudiant-e-s en service d'ambulances.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Disposer des meilleures bases pédagogiques pour favoriser l'apprentissage optimal des étudiant-e-s en service d'ambulances
- Acquérir les outils applicables lors de l'accompagnement journalier
- Se pencher sur sa manière d'apprendre et de faire apprendre



### CONTENU

- Le système de formation, les bases de l'encadrement. La posture professionnelle et la métaposition. Réfléchir sur sa posture
- Poser des objectifs clairs. Accompagner un-e étudiant-e et faire du coaching, enseigner, faire apprendre, évaluer
- Exercices pratiques, apports théoriques, jeux de rôles, simulation, vécus, etc.



### INTERVENANTS

M. Laurent Perriard, M. Frédéric Salamin



### DURÉE

5 jours en présentiel et travail personnel (env. 100 heures au total)



### PRIX

CHF 1'800.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, les repas ainsi que le certificat.



*S'il est commun de parler de qualité dans les services d'ambulances, les résultats obtenus n'ont jamais été satisfaisants jusqu'alors. Bien que les accréditations soient réussies, les outcomes sur les équipages ou les patient-e-s ne sont pas mesurés, démontrés et ne répondent pas à la qualité que les professionnel-le-s souhaitent appliquer. Comment faire adhérer vos équipes à une véritable culture sécurité ayant un résultat autant sur le-la patient-e que sur le bien-être professionnel ? Comment améliorer les processus et l'intérêt pour la question ? Comment mettre en oeuvre cette démarche ? Nous vous donnons les clés, les outils, les concepts et le coaching pour le faire.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Appréhender la culture sécurité
- Clarifier les théories et les concepts
- Commencer à changer de paradigme dans les entreprises
- Acquérir des outils pour une mise en oeuvre
- Commencer à développer des projets personnalisés dans les entreprises



### CONTENU

- Apport théorique, mise en pratique, étude de cas concret
- Retour sur l'étude en cours faite sur le canton de Vaud, état et avancement



### INTERVENANTS

M. Samuel Charmillot, M. Samuel Fournier, M. Christian Voirol



### DURÉE

4 heures



### PRIX

Offert



L'EBM (Evidence Based Medicine) oriente les pratiques du milieu médical, en proposant par exemple des recommandations basées sur les meilleures preuves scientifiques disponibles. L'évolution et la professionnalisation du métier d'ambulancier-ière impliquent de mieux connaître les concepts en lien avec l'EBM et de s'approprier ses outils afin de renforcer sa propre réflexion critique de manière pertinente. Ce café scientifique permet d'exercer une recherche d'articles sur une thématique préhospitalière d'actualité, d'en sélectionner un, puis, de l'analyser en groupe.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Débattre du rôle de l'Evidence Based Medicine dans la pratique professionnelle de l'ambulancier-ère
- Comprendre le fonctionnement général des bases de données d'articles scientifiques et l'utilisation d'opérateurs booléens
- Appliquer la méthodologie PICO pour construire une question et effectuer une recherche sur Pubmed
- Faire ressortir un article d'une recherche sur Pubmed sur la base de sa pertinence et validité



### CONTENU

- Apports théoriques et exercices
- Échanges et débats
- Café !



### INTERVENANTS

M. Samuel Fournier, M. Thierry Spichiger



### DURÉE

4 heures



### PRIX

Offert



*Comment rendre les étudiant-e-s autonomes, professionnel-le-s ? Comment transmettre aux futur-e-s professionnel-le-s les outils pour qu'eux-mêmes-qu'elles-mêmes aient envie de relever les défis qui attendent les soins préhospitaliers ? Comment les accompagner dans une formation leur permettant de développer des outils pour faire changer, évoluer le genre professionnel ? Comment augmenter votre plaisir dans l'encadrement et la formation ? Utile chez les ambulancier-ère-s mais pour tous les autres domaines également.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Acquérir des outils pour rendre des étudiant-e-s autonomes
- Remettre en question ses pratiques pour un accompagnement plus émancipateur
- Augmenter son plaisir dans l'encadrement



### CONTENU

- Apport théorique
- Échange et débat
- Étude de cas
- Analyse de pratique



### INTERVENANT

M. Laurent Perriard



### DURÉE

1 jour



### PRIX

Offert (repas non inclus)





ESASU  
AMBULANCIER EN FORMATION

Ele 15-n/4m

p/2kg

p/6mg

S

T

L

L

FR

FC

Syst min.



*Qu'est-ce qui différencie un-e chef-fe d'un-e autre ? Très souvent, il s'agit de la qualité de la relation qu'il-elle tisse avec son équipe. Celle-ci se base notamment sur sa manière de communiquer, de se comporter et d'interagir. Cette journée propose de partir à la découverte des clefs pour améliorer et fluidifier la communication au niveau individuel et de groupe. Le but est d'apprendre à cerner et éviter les pièges les plus fréquents, d'apprendre des outils simples et efficaces à appliquer au quotidien, ou lors d'entretiens difficiles, afin de renforcer la qualité de la relation avec vos collaborateurs.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Éviter les biais et les pièges de base de la communication
- Acquérir des outils simples pour bien écouter et communiquer
- Utiliser la communication pour créer une dynamique de groupe efficiente



### CONTENU

Axé sur deux thèmes :

La communication : individuelle - en groupe

- Théorie participative et atelier pratique
- Gestion des séances imprévues / entretiens difficiles
- Théorie participative et atelier pratique



### INTERVENANTE

Mme Monica Engheben



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.

# 62 Développer ses compétences non techniques



Identifier ses points faibles sur le plan psychomoteur et cognitif afin de pouvoir proposer aux professionnel-le-s des activités simples à mettre en place et à entraîner pour y pallier. Ça peut concerner les réflexes tout comme la mémoire. Ce cours sera directement en lien avec les compétences non techniques tout comme les compétences techniques. Il sera également intéressant pour tous les aspects de la santé et de la sécurité au travail.



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Travailler sur les compétences non techniques, définitions et apports théoriques
- Développer ses compétences
- Acquérir des outils pour s'améliorer



## CONTENU

- Apports théoriques
- Discussion, débat
- Exercices



## INTERVENANT-E-S

M. Damien Bidlingmeyer, M. Samuel Fournier, Mme Justine Jaunin



## DURÉE

1 jour



## PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.



Le cours « Acute Psychiatric Emergencies » (APEx) est axé sur la prise en charge des patient-e-s présentant une détresse psychologique ou psychiatrique aiguë. Il est adressé aux professionnel-le-s de première ligne tels que les ambulancier-ère-s, les médecins de premier recours, les médecins d'urgence, les infirmier-ère-s urgentistes, les psychiatres, les psychologues et les intervenant-e-s sociaux d'urgence.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Offrir aux participant-e-s les connaissances et les outils nécessaires à la prise en charge et permettre une approche commune de ces situations de vulnérabilité importante
- Encourager une terminologie commune entre professionnel-le-s afin d'augmenter la qualité et la sécurité des soins et des prises en charge



### CONTENU

- Approche structurée des patient-e-s et communication avec les patient-e-s
- Communication interprofessionnelle structurée
- Aspects légaux : études de cas
- Simulations de différentes situations couramment rencontrées, comme les troubles suicidaires, les troubles du comportement, les états confusionnels, la démence, l'hétéro et auto-agressivité, l'alcoolisation aiguë, l'overdose, etc.
- Enjeux autour de la stigmatisation de la santé mentale
- Sédation rapide



### INTERVENANT-E-S

ALSG Swiss Faculty, Acteur-ric-e-s



### DURÉE

2 jours (lecture du livre, e-learning obligatoire)



### PRIX

CHF 900.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, les repas ainsi que le certificat.



*Un cours concernant deux populations, une addicte et une vieillissante. L'idée est de discuter des addictions mais également de la problématique de la vie et penser à ce que disait Jacques Brel : mourir, ce n'est rien mais vieillir ... Mener une réflexion sur la souffrance, mais également une réflexion politiquement non correcte sur cette drôle de société qui veut « pousser » nos aînés vers une sortie qu'elle qualifie de digne (Exit) ...*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Réfléchir sur notre société en mutation et notre rôle en tant qu'intervenant-e
- Échanger sur les attentes d'une population vieillissante mais lucide



### CONTENU

- Réflexion sur notre société
- La souffrance et la maladie
- La biologie chez le sujet âgé et psychiatrique
- La problématique de la surmédication des sujets âgés ... et psychiatriques, voire psychiatriques et âgés
- L'acharnement thérapeutique
- Discussions, échanges



### INTERVENANT

Dr Nicolas Donzé



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



*Des mots ou la manière de les exprimer changent tout ! Et cela est d'autant plus vrai lors de la relation soignant-e / soigné-e. Il est important de prendre soin de la communication afin de permettre aux patient-e-s d'être encore mieux pris-e-s en charge dans leur globalité. Ce thème est au cœur de l'humain et prend tout son sens. Cette formation donnera également des outils pour la vie de tous les jours.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Situer la communication dans le champ de la relation d'aide et de soin, l'importance des mots dans la relation soignant-e / soigné-e
- Améliorer son approche relationnelle par des pratiques de communication ciblées, adaptées et pertinentes dotées de vertus aidantes pour le-la patient-e (adulte et enfant) : communication thérapeutique



### CONTENU

- Utiliser des techniques de communication dérivées de l'hypnose
- Rappel des notions clés : communication, relation soignant-e / soigné-e, alliance, hypnose conversationnelle, suggestions dissociation, modifications physiologiques en état d'hypnose
- Des courts exercices pratiques de groupe et des démonstrations, vignettes cliniques, documents vidéo, apports théoriques



### INTERVENANTE

Mme Lory Anthoine



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*







Quand on occupe un poste à responsabilités, l'une des premières découvertes est l'écart entre la manière dont on imaginait la fonction et la réalité du terrain, la gestion du personnel, les normes et contraintes extérieures, etc. On pensait que notre autorité « naturelle » suffirait pour que, notamment, les collaborateurs suivent nos demandes. Hélas, la réalité est souvent tout autre. Cette journée propose de creuser les éléments qui déterminent l'autorité d'un cadre, de découvrir les erreurs communes en lien avec ses croyances, d'apprendre à les repérer et d'y remédier. L'objectif est d'améliorer votre posture de chef-fe et de mieux la vivre tout en découvrant de nouvelles pratiques.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Comprendre les déterminants de son autorité
- Acquérir les outils pour vivre au mieux sa fonction de chef-fe
- Aborder certains aspects de la gestion du personnel afin d'éviter les désillusions



### CONTENU

- Habiter sa fonction de chef-fe : Théorie participative et atelier pratique
- Les représentations du-de la chef-fe – croyances erronées : Théorie participative et atelier pratique



### INTERVENANTE

Mme Monica Engheben



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.





*Ce cours aborde le sujet délicat de la perception des perturbations et les conflits dans son environnement. Au moyen d'interventions appropriées, les participant-e-s apprennent à assumer le fonctionnement de leur équipe et contribuent ainsi à une bonne ambiance de travail.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Percevoir les symptômes et les signes de tension ou de conflit
- Identifier les personnes touchées et les impacts
- Prendre les mesures d'intervention adéquates et les mettre en œuvre en vue de la résolution
- Monitorer la situation dans son intégralité



### CONTENU

- Apport théorique
- Discussions
- Acquisition d'outils pragmatiques



### INTERVENANT

M. Frédéric Maillard



### DURÉE

1 jour



### PRIX

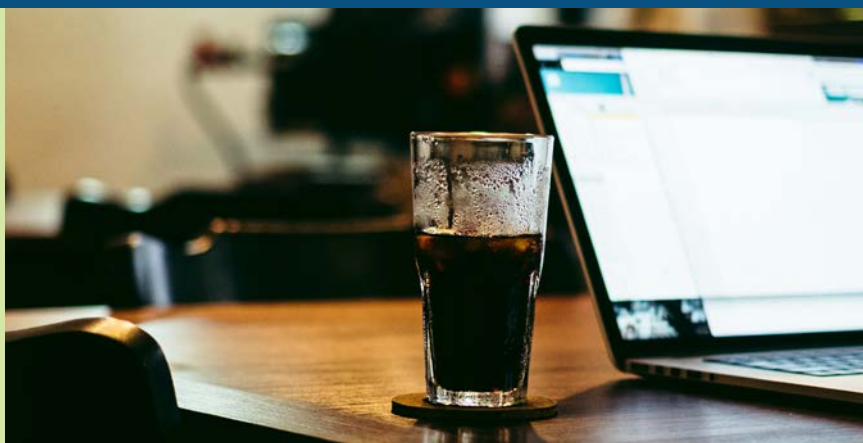
CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*







*Ce cours est une aubaine ... L'occasion de partager ses projets, vérifier, après quelques années, si les modèles et les enseignements du COS fonctionnent, vraiment ? C'est l'idée des analyses de pratique examinées sous l'angle d'une cellule Recherche action & Développement. Épris-e-s de doutes, d'inquiétudes ou au contraire de certitudes, venez en parler lors d'une journée conçue tout exprès pour ça. Vous ne disposez pas d'un laboratoire sur votre lieu professionnel, zéro souci, nous vous préparons les outils d'un vrai espace de recherche aménagé et adapté à vos problématiques courantes ! Prendre du recul, de la hauteur, partager son réseau et ses pratiques ... afin de promouvoir la qualité de son travail au bénéfice des entreprises, des équipes et des patient-e-s. Une fois par année, pas mal, non ?*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Analyse de projet
- Échange de pratique
- Partage du réseau



### CONTENU

- Intervention
- Les concepts managériaux confrontés aux réalités préhospitalières
- Réflexions dynamiques et références



### INTERVENANT

M. Frédéric Maillard



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.





*Une évaluation des risques consiste en une inspection approfondie du lieu de travail en vue d'identifier entre autres, les éléments, situations et procédés qui peuvent causer un préjudice, en particulier à des personnes. Une fois que le risque a été cerné, il faut analyser et évaluer la probabilité et la gravité du risque. Il faut ensuite déterminer quelles mesures adopter afin d'empêcher le préjudice de se concrétiser. Ce cours est spécifique aux domaines de soins d'urgence.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Identifier les risques liés à une activité, un projet ou une tâche
- Analyser ces risques afin de déterminer leurs occurrences et leurs impacts
- Analyser les risques afin d'atténuer leurs impacts, les faire disparaître, organiser des mesures prévisionnelles en cas de survenue ou les accepter
- Procéder à une évaluation rétrospective



### CONTENU

- Apport théorique
- Échanges, ateliers et débat
- Analyser et évaluer son entreprise



### INTERVENANT

M. Didier Tassaou



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*





*Ce cours donne les clés indispensables pour tenir compte des spécificités socioculturels et de genre afin de pouvoir conduire une organisation et ses opérations. Promouvoir, dans les services d'ambulances, une ambiance de travail en incluant toutes les singularités, un moment unique de prendre une position méta et améliorer vos dynamiques d'équipes.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Enrichir ses connaissances des différences socioculturelles et de genre
- Sensibiliser ses collaborateur·rice·s à ces spécificités
- Intégrer dans son management ses enjeux
- Prendre en compte la dimension stratégique de ses enjeux sur les opérations



### CONTENU

- Actualisation des savoirs
- Échange et débat



### INTERVENANTE

Mme Pia Stalder



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*







*Avec ce cours les participant-e-s apprennent à identifier le besoin en entretiens de soutien et / ou en mesures après des événements éprouvants, et à réagir de manière appropriée. Il-elle-s apprennent également à assumer une charge de travail importante dans des situations difficiles, tout en étant sous la pression du temps, et prennent des mesures adéquates pour venir à bout du stress physique et psychique.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Enrichir ses connaissances des différences socioculturelles et de genre
- Sensibiliser ses collaborateur-ric-e-s à ces spécificités
- Intégrer dans son management ses enjeux
- Prendre en compte la dimension stratégique de ses enjeux sur les opérations



### CONTENU

- Apport théorique
- Étude de cas
- Jeux de rôles



### INTERVENANTE

Mme Noélia Miguel



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.





*Avec ce cours, les participant-e-s apprennent à appliquer, dans le domaine sous leur responsabilité, les impératifs relatifs à la sécurité au travail et à la promotion de la santé. Il-elle-s voient comment contribuer à la mise en place d'une culture de la sécurité et veillent à sa durabilité.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Informer sur les impératifs et sur les offres adéquates dans le domaine de la sécurité au travail et de la promotion de la santé
- Voir les cadres légaux sur les situations particulières comme par exemple la complexité de travail dans ce milieu des femmes enceintes
- Prévoir des mesures touchant à la sécurité (par ex. hygiène, vêtements de protection, ergonomie, etc.) et à la promotion de la santé (par ex. soins corporels, comportement alimentaire, mouvement, aménagement de l'espace, etc.)
- Prévoir et demander les moyens nécessaires
- Présenter et défendre les concepts de l'entreprise au sein de son équipe et veiller à instaurer une ambiance de travail favorable à la santé
- Lors d'interventions, ordonner toutes les mesures de sécurité nécessaires
- Contrôler les effets des mesures prises



### CONTENU

- Apport théorique
- Échange et débat



### INTERVENANT

M. Thibaut Gaillard



### DURÉE

1 jour



### PRIX

Offert



*Comment cultiver et favoriser la satisfaction et la motivation des collaborateur-ric-e-s ? Voici le sujet qui sera abordé dans ce cours.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Être attentif-ve à l'ambiance régnant parmi les collaborateur-ric-e-s
- Réunir des informations à partir d'entretiens avec le personnel et d'enquêtes auprès du personnel
- Faire le tri des informations et les prioriser
- Choisir la forme d'intervention appropriée (échanges en équipe, entretiens individuels)
- Planifier des événements favorisant l'esprit d'équipe et la dynamique de groupe
- Monitorer l'effet des mesures prises



### CONTENU

- Actualisation des savoirs
- Échange et débat



### INTERVENANT

M. Frédéric Maillard



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*





*Apprendre à maîtriser une grande quantité d'informations et de tâches, appliquer des méthodes adéquates d'organisation du travail, introduire des nouveautés d'ordre technique ou organisationnel dans son équipe, informer et / ou former les collaborateurs à ce sujet, seront les thèmes importants abordés durant ce cours.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Recueillir les informations et les tâches qui parviennent sous une forme adéquate
- Fixer les priorités et les compétences
- Traiter les informations et les mandats selon les priorités fixées et veiller au respect de la planification
- Contrôler régulièrement sa charge de travail et l'état des travaux
- Informer au sujet des nouveautés et de leurs effets potentiels
- Planifier l'introduction des nouveautés au sein de l'équipe
- Représenter et défendre les nouveautés sur le plan interne et externe
- Contrôler les effets des nouveautés
- Mener une réflexion critique sur leur introduction



### CONTENU

- Apports théoriques
- Echange et discussion
- Utilisation des nouveaux outils



### INTERVENANT

M. Serge Imboden



### DURÉE

1 jour



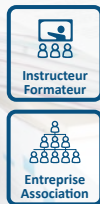
### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*





*Oh combien il est compliqué de faire bouger et que les collaborateur-ric-e-s soient heureux des changements ! Cependant, c'est indispensable au niveau institutionnel et au niveau sociétal. Ce cours permet d'accompagner et de conduire les changements initiés autour de l'humain afin de permettre aux collaborateur-ric-e-s de son organisation, d'adhérer et d'accepter le changement.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Identifier et analyser les incertitudes du changement
- Identifier leurs enjeux et leurs impacts
- Définir la stratégie de conduite
- Préparer et animer des sessions d'informations ou de formations pour s'y adapter
- Accompagner les collaborateur-ric-e-s durant le déploiement



### CONTENU

- Actualisation des savoirs
- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Échange et débat



### INTERVENANT

M. Frédéric Maillard



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*





*Donner l'alerte et adopter les gestes essentiels en attendant l'arrivée des secours seront les connaissances de base acquises en suivant un cours « L'essentiel » d'une demi-journée. Conscient-e-s que tou-te-s ne souhaitent pas devenir des expert-e-s en secourisme, nous proposons ce cours qui donne les bases indispensables du secouriste.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Appliquer la chaîne de survie et donner l'alerte de manière efficace
- Identifier les signes de gravité chez l'adulte et l'enfant
- Appliquer correctement la position latérale de sécurité (PLS)
- Pratiquer les manœuvres de désobstruction des voies respiratoires
- Appliquer les gestes de premiers secours lors d'un arrêt cardiaque



## CONTENU

- Apport théorique
- Mise en situation pratique
- Évaluation continue des apprentissages durant le cours
- Mises en scène de scénarios pratiques en lien avec des situations vécues dans le milieu du travail



## INTERVENANT-E-S

Team ES ASUR



## DURÉE

4 heures



## PRIX

Offre sur demande





*Donner l'alerte, prendre les bonnes décisions et adopter les gestes essentiels en attendant l'arrivée des secours seront vos compétences acquises en suivant ce cours de premier secours sur une journée. Conscient-e-s que tou-te-s ne souhaitent pas devenir des expert-e-s en secourisme, nous proposons ce cours qui présente les premiers gestes du secouriste.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Connaître la chaîne de survie et donner l'alarme de manière efficiente
- Assurer la sécurité de la scène et de la situation
- Évaluer l'état de conscience du-de la patient-e
- Appliquer le schéma C-ABC et la position latérale de sécurité (PLS)
- Pratiquer les manoeuvres de libération des voies respiratoires
- Appliquer correctement les mesures du Basic Life Support (BLS)



## CONTENU

- Apport théorique et mise en situation pratique
- Les caractéristiques de l'AVC et de l'infarctus du myocarde
- Les principales pathologies médicales, traumatiques et les gestes d'assistance
- Évaluation continue des apprentissages durant le cours
- Mise en scène de scénarios pratiques en lien avec des situations vécues dans le milieu du travail



## INTERVENANT-E-S

Team ES ASUR



## DURÉE

8 heures



## PRIX

Offre sur demande



*Cours de premiers secours, de niveau avancé, destiné aux personnes travaillant au sein du milieu des soins spécifiques qui souhaitent intervenir en cas d'accident ou de maladie en attendant l'intervention des professionnel-le-s de la santé.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Connaître la chaîne de survie et donner l'alarme de manière efficiente
- Assurer la sécurité de la scène et de la situation
- Évaluer l'état de conscience du/de la patient-e
- Appliquer le schéma C-ABC et la position latérale de sécurité (PLS)
- Pratiquer les manoeuvres de libération des voies respiratoires
- Appliquer correctement les mesures du Basic Life Support (BLS)



### CONTENU

- Apport théorique et mise en situation pratique
- Évaluation continue des apprentissages durant le cours
- Les caractéristiques de l'AVC et de l'infarctus du myocarde
- Mise en scène de scénarios pratiques en lien avec des situations vécues dans le milieu du travail

*50 % du cours sont construits selon vos demandes spécifiques*



### INTERVENANT-E-S

Team ES ASUR



### DURÉE

8 heures



### PRIX

Offre sur demande



*Le-la participant-e alerte correctement le centre d'appel d'urgence et suit les directives de ce dernier de manière appropriée jusqu'à l'arrivée des secours professionnels. Il-elle se confronte à son devoir d'assistance et connaît les obstacles et les facteurs favorables. La formation est très axée sur la pratique et met en scène des situations issues du terrain.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Permettre au-à la secouriste de prodiguer les premiers soins (premières mesures générales en cas de situation d'urgence, BLS-AED complet inclus)



### CONTENU

- Apport théorique et mise en situation pratique
- Évaluation de l'événement
- Donner l'alarme
- Réanimation cardio-pulmonaire
- Approche du-de la patient-e conscient-e et inconscient-e, blessé-e ou malade
- Mise en scène de scénarios pratiques en lien avec des situations vécues dans le milieu du travail



### INTERVENANT-E-S

Team ES ASUR



### DURÉE

14 heures (sur 2 jours)



### PRIX

CHF 700.-

Non soumis à la TVA.





*Dans la formation Secourisme Niveau II, en cas d'accident et de maladie, en raison de l'évaluation de la situation différenciée ainsi que des ressources humaines et matérielles disponibles, la meilleure décision possible et les mesures appropriées doivent être prises jusqu'à ce que l'aide professionnelle arrive.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Approfondir ses connaissances de premiers secours
- Acquérir des connaissances de base, en termes de mesures de sécurité et d'hygiène, dans le contexte des blessures physiques accidentelles et des maladies aiguës
- Permettre à chacun-e de répondre aux besoins spécifiques dans les domaines du travail



## CONTENU

- Apport théorique, rappel des précédents cours et mise en situation pratique
- Prise en charge du/de la patient-e conscient-e et inconscient-e, victime de blessure ou de maladie
- Utilisation du matériel de l'entreprise et mise en scène de scénarios pratiques en lien avec des situations vécues dans le milieu du travail
- Droits et obligations, motivation et travail avec les partenaires

*10 % du contenu sont en lien avec les dangers, risques, événements potentiels liés à votre entreprise*



## INTERVENANT-E-S

Team ES ASUR



## DURÉE

21 heures sur 3 jours (+ cours Secourisme Niveau I)



## PRIX

CHF 1'050.-

*Non soumis à la TVA.*





*Avec l'obtention du Niveau III, en cas d'accident et de maladie, en raison de l'évaluation de la situation différenciée, la meilleure décision possible et les mesures appropriées doivent être prises jusqu'à ce que l'aide professionnelle arrive. Les secouristes du Niveau III représentent un lien à l'aide professionnelle et peuvent assister le personnel médical et / ou le-la médecin en cas de mesures extrahospitalières.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Donner la possibilité aux personnes chargées des fonctions de premiers secours de maintenir la santé, protéger et sauver des vies ainsi que d'éviter les complications (en cas de blessures physiques accidentelles et maladies aiguës)



### CONTENU

- Apport théorique et mise en situation pratique
- Mise en scène de scénarios pratiques en lien avec des situations vécues dans le milieu du travail
- Approfondissement de toutes les pathologies susceptibles de survenir dans les entreprises, tant traumatiques que maladies
- Utilisation du matériel et des médicaments de l'entreprise
- Connaissance des pathologies moins urgentes (maux de dos, tête, ventre, etc.)
- Connaissance des affections psychiques

*10 % du temps sont dédiés aux spécificités de l'entreprise*



### INTERVENANT·E-S

Team ES ASUR



### DURÉE

35 heures sur 5 jours (+ cours Secourisme Niveau II)



### PRIX

CHF 1'750.-

*Non soumis à la TVA.*





*Le cours BLS-AED SRC est un cours de remise à niveau des connaissances des gestes de réanimation et de l'utilisation d'un défibrillateur. Ce cours est proposé avec prérequis. Le-la participant-e se prépare avant de venir en formation en lisant un livret dédié à cet effet, offrant ainsi un gain de temps en présentiel.*



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Appliquer la chaîne de survie et donner l'alerte de manière efficace
- Approcher de manière adaptée la réanimation chez l'adulte et l'enfant
- Pratiquer les manoeuvres pour la libération des voies respiratoires
- Appliquer la position latérale de sécurité (PLS)
- Assurer la sécurité des intervenant-e-s, du site et de la scène
- Évaluer l'état de conscience chez l'enfant et l'adulte



## CONTENU

- Apport théorique et mise en situation pratique
- Les différences anatomiques des différentes classes d'âge
- Le schéma C-ABC, le Basic Life Support (BLS) chez les adultes, les enfants et les nourrissons, appliquer l'AED correctement pour ces catégories d'âge
- Reconnaître les caractéristiques de l'AVC et de l'infarctus du myocarde



## INTERVENANT-E-S

Team ES ASUR



## DURÉE

4 heures (+ lecture du livret BLS-AED SRC)



## PRIX

Offre sur demande









*Entrer en contact avec l'appelant-e lors de situations d'appels d'urgence peut s'avérer complexe pour les régulateur-ice-s. Cette formation vous permettra d'affiner les techniques de collecte d'informations relatives à la situation du/de la patient-e, à la localisation et à la sécurité du site d'intervention, ainsi qu'aux ressources à engager et / ou engageables.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Appliquer l'écoute active dans le contexte de la régulation
- Acquérir des outils pour améliorer son écoute et sa régulation
- Être plus attentif-ve aux signaux environnementaux
- Gagner en efficacité lors de prise d'appel



### CONTENU

- Apport théorique
- Mise en situation pratique
- Analyse des appels avec simulphone



### INTERVENANT

M. Laurent Boidron



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



*Placer les bases de la régulation d'un appel urgent ou non urgent dans le milieu de la santé est primordial à l'heure des demandes croissantes d'appels dans les centrales. Peaufiner ses techniques de questionnements, de reformulation, de communication afin de gagner en efficacité et en sécurité. Cette formation étant basée sur la simulation, elle permet des hautes atteintes pédagogiques.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Identifier les limites d'une communication par téléphone
- Utiliser les techniques de communication et de reformulation et analyser leur impact
- Ecouter les bandes audios pour son auto-apprentissage



### CONTENU

- Apport théorique
- Mise en situation pratique
- Analyse des appels avec simulphone



### INTERVENANT

M. Laurent Boidron



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 700.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*



*Entrer en contact avec l'appelant-e lors de situations d'appels d'urgence peut s'avérer complexe pour les régulateur-ice-s. Cette formation vous permettra d'affiner les techniques de collecte d'informations relatives à la situation du-de la patient-e, à la localisation et à la sécurité du site d'intervention, ainsi qu'aux ressources à engager et / ou engageables.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Identifier les émotions génératrices de stress
- Appréhender les techniques d'apaisement par téléphone
- Développer les techniques de communication d'un-e appelant-e stressant-e



### CONTENU

- Apport théorique
- Mise en situation pratique
- Analyse des appels avec simulphone
- Création d'images mentales



### INTERVENANT

M. Laurent Boidron



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 700.-

*Non soumis à la TVA.*

*Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.*





*Les centrales d'urgences engagent des secours selon leurs critères et à « l'aveugle ». Que se passerait-il en cas d'erreur d'appréciation ayant des conséquences physiques avérées pour le-la patient-e ? L'appelant-e n'est pas toujours le-la patient-e ou son entourage, mais parfois un témoin inconnu. La facture des secours est envoyée au-la patient-e qui doit en régler au moins la moitié. Lorsque finalement le-la blessé-e ne souhaite pas d'aide, et refuse de payer la facture, est-il-elle dans son bon droit ? A l'inverse, les secours sont envoyés en urgence et provoquent un accident alors que l'état du-de la patient-e ne nécessitait pas d'utiliser les feux bleus, qui est responsable, la centrale, les ambulancier-ère-s, les deux ?*

*Lorsqu'une famille appelle et demande des renseignements sur un-e blessé-e et dans quel hôpital il-elle a été acheminé-e, peut-on lui répondre ? Comment vérifier qu'il s'agit bien de la famille ? Évaluer la capacité de discernement par téléphone d'un-e patient-e qui refuse les secours : possible ? Appeler les voisin-e-s en leur demandant du secours et donc en « violant » le secret médical du-de la patient-e ?*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Identifier les aspects juridiques principaux de la régulation
- Se familiariser avec les termes légaux
- Développer des connaissances dans le cas où il y aurait des suites juridiques



### CONTENU

- Apport théorique
- Étude de cas
- Discussion et jeux de rôles
- Simulation d'une comparution



### INTERVENANT-E-S

Mme Isabelle Guisan, Me Jean-Marie Rothlisberger, Acteur-ric-e-s



### DURÉE

1 jour

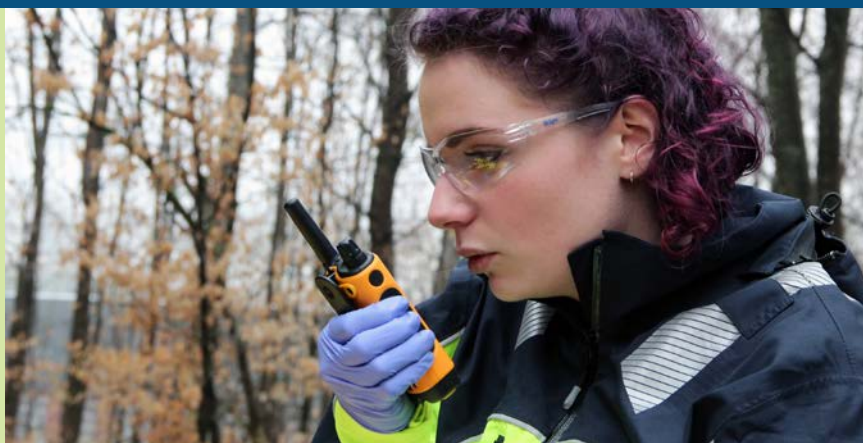


### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.



*Entrer en contact avec l'appelant-e lors de situations d'appels d'urgence peut s'avérer complexe pour les régulateur-ice-s. Cette formation vous permettra d'affiner les techniques d'intonation de la voix afin de capter l'attention de l'appelant-e dans les meilleurs délais et pour une efficacité de régulation. L'impact de la voix est sous-estimé et ce cours vous amène les outils pour optimiser votre prise d'appel.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Maîtriser la congruence entre le contenu verbal, le ton de la voix et le comportement non verbal
- Capter l'attention de l'auditoire par un ton approprié
- Obtenir l'écoute, le respect et l'adhésion des collaborateur-ice-s à ses objectifs en ajustant sa voix et ses expressions faciales aux messages
- S'imposer, convaincre ou négocier ses idées par l'impact de sa voix et de son comportement non verbal
- Évaluer l'impact des principaux paramètres acoustiques de la voix sur les interlocuteur-ice-s
- Identifier ses propres atouts et lacunes dans la communication orale



### CONTENU

- Les techniques de respiration
- Mises en situations
- Partage de technique



### INTERVENANT

M. Stéphan Roy



### DURÉE

2 demi-journées en visioconférence



### PRIX

CHF 1'000.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, ainsi que le certificat.





*Comment ne pas faire « déborder » son stress sur ses collègues ? Fonctionner en équipe sous « tension » est une réalité dans les centrales de régulation d'urgence, comment rester fonctionnel-le ensemble malgré le stress ? Afin d'éviter que des régulateur-rice-s « craquent » parce que possiblement il y a trop de stress cumulé, de missions marquantes. Quels sont les stress qui s'accumulent, comment les évacuer, comment se protéger comment le-la régulateur-rice peut « survivre » de nombreuses années à son poste, sans pour autant accumuler trop de stress négatif ? Ce cours est là pour vous !*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Identifier les émotions génératrices de stress
- Appréhender les techniques d'apaisement du stress
- Développer des outils pour durer dans la profession



### CONTENU

- Apport théorique
- Mise en situation pratique
- Échange et discussions



### INTERVENANTE

Mme Noelia Miguel



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.



Le cours « Major Incident Medical Management and Support » est un cours de pointe pour tous les aspects liés à la gestion des événements majeurs. Il vous amènera une approche pratique avec des outils et principes clés pour la gestion d'événements majeurs. Ce cours est enseigné et ses principes sont mis en pratique dans de nombreux pays sur les cinq continents.



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Identifier les outils et principes clés pour la gestion d'événements majeurs
- Réguler l'engagement des moyens sanitaires lors d'un événement
- Apporter le soutien et l'appui opérationnel aux équipes sur le terrain lors de grands événements



### CONTENU

- Apports théoriques concernant les équipes sur site liés aux problématiques comme : active shooter, NRBC, pandémie, etc.
- Les procédures de communication radio
- L'application locale et régionale des principes du MIMMS
- Le commandement, le contrôle et le débriefing d'un événement majeur
- Exercice pratique de régulation des appels, de gestion de crise en centrale
- Exercice sans victime dans un environnement réel basé sur la collaboration avec tou-te-s les intervenant-e-s de la chaîne de secours



### INTERVENANT-E-S

ALSG Swiss Faculty



### DURÉE

2 jours (+ lecture du manuel et module e-learning)



### PRIX

CHF 900.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, les repas ainsi que le certificat.



*Ce cours vous permettra d'affiner les techniques de collecte d'informations relatives à la situation du-de la patient-e atteint-e de souffrance mentale. De réussir à canaliser la communication, d'interpréter les signes de potentielle gravité et d'offrir la meilleure réponse pour une prise en charge de qualité. C'est également l'occasion de se remémorer les principales pathologies des troubles mentaux.*



### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Identifier les principales pathologies psychiatriques des appelant-e-s
- Appréhender les techniques d'apaisement par téléphone
- Développer les techniques de communication afin de faire diminuer la tension
- Développer les techniques afin de garder les appelant-e-s au téléphone le temps que les secours arrivent



### CONTENU

- Apport théorique
- Discussion de cas
- Simulation d'appel avec des acteur-ric-e-s



### INTERVENANT-E-S

Mme Medea Escher, Acteur-ric-e-s



### DURÉE

1 jour



### PRIX

CHF 500.-

Non soumis à la TVA.

Le prix comprend la documentation, les pauses café, le repas ainsi que le certificat.

## ACCREDITATIONS

ASUR Formation fait preuve de qualité en maintenant et développant, année après année, ses certifications.



## COORDONNÉES

ASUR Formation  
En Budron C8, 1052 Le Mont-sur-Lausanne  
[www.asur-formation.ch](http://www.asur-formation.ch)

### Formation Continue

Tél +41 (0)21 614 00 87  
E-mail : [formation.continue@asur-formation.ch](mailto:formation.continue@asur-formation.ch)

### Prestation de Service

Tél +41 (0)21 614 00 76  
E-mail : [prestation.service@asur-formation.ch](mailto:prestation.service@asur-formation.ch)



## ANNULATION

Les sessions de formation ne réunissant pas le nombre de participant-e-s requis peuvent être annulées. Les personnes inscrites sont informées par e-mail au plus tard une semaine avant le début du cours.

## ATTESTATION

Chaque formation donne droit à une attestation qui sera envoyée au responsable à l'issue du cours suivi. Les attestations sont données pour autant que les participant-e-s aient assisté à la totalité de la journée, qu'il-elle-s aient participé de manière active et qu'il-elle-s aient discuté de manière constructive.

## HORAIRES / LIEUX DES COURS

Les horaires ainsi que les lieux peuvent varier d'une formation à l'autre. Ils sont communiqués dans la confirmation écrite envoyée aux participant-e-s.

## INSCRIPTIONS

- Les inscriptions se font par le biais du site Internet [asur-formation.ch](http://asur-formation.ch) ou de l'application ES ASUR
- Les inscriptions orales ne sont pas prises en considération
- Sauf exceptions, mentionnées dans les descriptions de cours, le délai d'inscription est d'un mois avant la date de la formation. Les demandes hors délai seront prises en compte dans la mesure des places disponibles



<b>Mme Anthoine Lory</b>	Enseignante spécialisée en communication thérapeutique, psychologue hypnothérapeute, Neuchâtel
<b>Mme Arcioni Sephora</b>	Directrice Arenas, Innovation-Consulting SA , Sumiswald
<b>M. Arnould Jonas</b>	Ambulancier, Ambulances Sud Fribourgeois, Vulruz
<b>M. Belmondo Bastien</b>	Physiothérapeute respiratoire spécialisé en soins intensifs, Chef du département des thérapies, RHNe, Neuchâtel
<b>M. Benmiloud Karim</b>	Anesthésiste, Hôpital Fribourgeois, Fribourg
<b>M. Berthoz Vincent</b>	Directeur, TCS Swiss Ambulance Rescue Genève SA, Genève
<b>Dr Beysard Nicolas</b>	Médecin, Service des Urgences, CHUV, Lausanne
<b>M. Bidlingmeyer Damien</b>	Technicien ambulancier, Strattera entraînement, Morges
<b>M. Blandenier Gérard</b>	Chef du Service financier, Ville de Neuchâtel, Neuchâtel
<b>M. Boidron Laurent</b>	Médecin régulateur, Directeur Anthropi, Dijon, France
<b>Dr Bois Guillaume</b>	Médecin urgentiste, SDIS 68, Colmar, France
<b>M. Bruchez Fabrice</b>	Comédien, Monthey
<b>Pr Carron Pierre-Nicolas</b>	Professeur, Chef des Urgences, CHUV, Lausanne
<b>M. Charmillot Samuel</b>	Sociologue, Chercheur, Haute Ecole ARC, Neuchâtel
<b>M. Chevalley Julien</b>	Ambulancier, Service d'ambulances du Réseau Santé Sarine, Villars-sur-Glâne
<b>Mme Chuard Dorothea</b>	Infirmière anesthésiste, Vuillens
<b>Dr Darioli Vincent</b>	Médecin d'urgence, CHUV, Lausanne
<b>Mme Dénéreaz Sandrine</b>	Ambulancière, Directrice Adjointe, ES ASUR, Le Mont-sur-Lausanne
<b>Mme De Vargas Oddo Laurence</b>	Psychologue FSP, certifiée en psychologie d'urgence FSP / RNAPU Praticienne en Somatic Experiencing, Lausanne
<b>Dr Donzé Nicolas</b>	Biologiste FAMH en chimie clinique, toxicologue forensique SSML, Hôpital du Valais, Institut Central, Sion
<b>Mme Engheben Monica</b>	Économiste indépendante, spécialisée en management public, RH et projets, Okaeri, Lausanne
<b>Mme Escher Medea</b>	Psychologue d'urgence, Valais
<b>Mme Fernandes Chelo</b>	Infirmière clinicienne, responsable de mission palliative Vaud, Lausanne
<b>M. Fournier Samuel</b>	Ambulancier, Enseignant, ES ASUR, Le Mont-sur-Lausanne
<b>Dr Fournier Yvan</b>	Médecin d'urgence, Hôpital Inter cantonal de la Broye, Payerne
<b>M. Frioud Cédric</b>	Ambulancier, Enseignant, ES ASUR, Le Mont-sur-Lausanne
<b>M. Gachoud Laurent</b>	Acteur, metteur en scène, Donneloye
<b>M. Gaillard Glenn</b>	Moniteur auto-école, Code 106, La Chaux-de-Fonds
<b>M. Gaillard Thibault</b>	Aerospace, occupational and emergency medicine, SwissMedPro Health Services SA, Genève
<b>M. Gentizon Alain</b>	Sergent-major, Gendarmerie vaudoise, Le Mont-sur-Lausanne
<b>Dr Golay Michel</b>	Médecin, Service des urgences et SMUR, Hôpital Inter cantonal de la Broye, Payerne



<b>Mme Guisan Isabelle</b>	Ancienne Juge, Lausanne
<b>M. Haefliger Stéphane</b>	HR Senior Consultant / Direction Vicario Consulting SA, Lausanne
<b>M. Hamdi Karim</b>	Ambulancier, Rega, Base de Lausanne
<b>Mme Hofstetter Marie</b>	Comédienne, Vouvry
<b>M. Imboden Serge</b>	Dr en Leadership et Management, Enseignant, HES-SO Valais
<b>Mme Jaunin Justine</b>	Psychologue du sport, Stratterra entraînement, Lausanne
<b>Mme Locreille Myriam</b>	Technicienne ambulancière, Enseignante, ES ASUR, Le Mont-sur-Lausanne
<b>M. Maillard Frédéric</b>	Didacticien, Économiste de gestion, Lausanne
<b>Dr Maudet Ludovic</b>	Médecin d'urgence, CHUV, Lausanne
<b>M. Meillaz Antony</b>	Responsable de formation, Etablissement pénitentiaire, Penthalaz
<b>Mme Miguel Noelia</b>	Psychologue, spécialiste des professions de l'urgence, Lausanne
<b>Mme Morel Ana</b>	Monitrice d'auto-école, Auto-école Venoge, Cossonay
<b>Mme Pahud Natacha</b>	Infirmière spécialisée, Lausanne
<b>M. Perriard Laurent</b>	Ambulancier, Enseignant, Mentor, ES ASUR, Le Mont-sur-Lausanne
<b>M. Pittet Edmond</b>	Directeur, Pompes Funèbres Générales, Lausanne
<b>M. Pouly Norbert</b>	Moniteur d'auto-école, Auto-école Daniel, Renens
<b>M. Putinier Jean-Jacques</b>	Infirmier, Directeur, ES ASUR, Le Mont-sur-Lausanne
<b>M. Puveland Bruno</b>	Ambulancier, AAA Ambulances-Service SA, Nyon
<b>M. Rebetez Daniel</b>	Ambulancier, Enseignant, ES ASUR, Le Mont-sur-Lausanne
<b>Mme Rey Mélissa</b>	Ambulancière, CSU-nvb, Yverdon-les-Bains
<b>M. Rodrigues Luis</b>	Ambulancier, Pilote de locomotive, CFF Intervention, Crissier
<b>Me Röthlisberger Jean-Marie</b>	Avocat au barreau, La Chaux-de-Fonds
<b>M. Roy Stéphan</b>	Spécialiste en communication et coach principal, Centre de formation en communication du Québec, Canada
<b>Dre Rybisar Van Dyke Monika</b>	Médecin spécialiste en psychiatrie et psychothérapie, FMH, Lausanne
<b>Mme Sabato Nathalie</b>	Comédienne, Genève
<b>M. Salamin Frédéric</b>	Ambulancier, Enseignant, Doyen, ES ASUR, Le Mont-sur-Lausanne
<b>M. Spichiger Thierry</b>	Ambulancier, CAS en recherche clinique, Enseignant, ES ASUR, Le Mont-sur-Lausanne
<b>M. Spycher Lionel</b>	Infirmier anesthésiste, Enseignant, Spécialiste en recherche clinique, Ecole La Source, Lausanne
<b>Mme Stalder Pia</b>	Associate Professor of Intercultural Management bei HEIG-VD, Lausanne
<b>M. Tassaux Didier</b>	Médecin intensiviste, HUG, Genève
<b>M. Verney Arnaud</b>	Ambulancier, Service de la protection et de la sécurité, Neuchâtel
<b>M. Voirol Christian</b>	Professeur Haute Ecole ARC, Neuchâtel
<b>M. Walmsley Jim</b>	Critical Care paramedic, South East Coast Ambulance Service NHS Foundation Trust, Angleterre

# ASUR FORMATION



**ASUR Formation**

En Budron C8

CH-1052 Le Mont-sur-Lausanne

[info@asur-formation.ch](mailto:info@asur-formation.ch)