

PRÉSENTATION DE LA FORMATION 2022-2023

Cadre des Organisations de Secours (COS)

*Filière de préparation à l'examen fédéral professionnel
supérieur de Cadres des Organisations de Secours*

ASUR Formation – Centre romand de compétences	03
Profil professionnel	04
Participants et conditions d’admission	05
Structure et organisation de la formation	06
Descriptif et contenus des modules	07
Notre système d’enseignement	08
Déroulement des examens	09
Informations pratiques	10

Par souci de lisibilité, nous avons fait le choix d’éditer ce document au masculin.
Bien entendu, il se réfère aussi bien aux femmes qu’aux hommes.
Sauf erreur ou omission, sous réserve de modifications et d’évolutions.

ASUR Formation est le centre de formation spécialisé de la plus importante école supérieure d'ambulancier de Romandie : ES ASUR.

NOTRE HISTOIRE

Dès ses débuts en 1983, celui qui s'appelait alors le Centre Fernand Martignoni (CFM), a entrepris, en parallèle à la formation de centaines d'entreprises et de privés, la formation des ambulanciers, jusque-là assurée par le Service de la santé publique du canton de Vaud.

Devenu le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU), il s'est adapté continuellement aux besoins des partenaires de la chaîne des urgences, en proposant, dès 1994, une formation d'ambulancier professionnel reconnue par l'Interassociation de sauvetage (IAS), et en étant actif dans le domaine de la formation des médecins dès 1998.

En collaboration avec l'École de soins infirmiers de Bois-Cerf, le CESU a mis sur pied, en avril 2000, la formation de technicien ambulancier. Après la fusion Bois-Cerf – CESU en 2006, le déménagement des locaux en 2012 a marqué un virage important dans l'histoire de l'école avec une nouvelle identité, École Supérieure d'Ambulancier et Soins d'Urgence Romande (ES ASUR).

Aujourd'hui, ASUR Formation est devenu le centre de formation spécialisé de la plus importante école supérieure d'ambulancier de Romandie : ES ASUR.

L'expérience acquise depuis 1983, fait de ASUR Formation, un centre de formation axé sur la compétence et l'innovation. Une innovation qui s'exprime par une formation de haute qualité, adaptée à la réalité du terrain et à la pointe des nouvelles technologies en matière de santé.

NOS VALEURS

La collaboration qui s'exprime par une approche pluridisciplinaire, interpersonnelle et interinstitutionnelle dans le but de penser ensemble aux solutions de demain. Nous nous assurons que les personnes, professionnelles et non professionnelles que nous formons, sachent travailler dans cet esprit de collaboration positive, d'entraide et de solidarité.

Le secret professionnel, le secret médical, le code de déontologie, l'éthique et le droit d'auteur sont des principes appliqués dans notre centre de compétences. Nous nous efforçons de les transmettre, et travaillons avec équité et confidentialité envers chacun.

Notre équipe s'engage dans l'amélioration constante de la qualité des prestations et d'enseignement, afin de viser l'excellence dans notre spécialité. Cet engagement est également présent dans la politique de ressources humaines : égalité de traitement, écoute et approche humaniste.

La formation continue joue un rôle important dans la vie des individus, la société et l'économie. Les évolutions sociétales et économiques, toujours plus rapides, requièrent une adaptation et une extension constantes de nos qualifications et de notre savoir. La formation continue offre cette opportunité de mise à jour de nos connaissances de manière permanente ; elle contribue au développement de la personne, tant au sein de sa sphère professionnelle que privée

Le cadre des organisations de secours met ses compétences managériales et opérationnelles au service de son entreprise et de ses collaborateurs.

PROFIL DE LA PROFESSION

La personne cadre des organisations de secours assume des tâches de direction dans les services de secours, les services d'incendie ou les organisations de protection civile.

Dans le cadre des interventions, la personne cadre dirige son équipe sur les lieux ou dans le domaine du backoffice. Elle gère les interventions de manière autonome et mène les discussions consécutives. Lors des interventions de grande envergure, lorsqu'il faut coordonner l'action avec les organisations partenaires, elle peut aussi se charger, dans un premier temps, de la fonction de commandant du lieu d'intervention ou collaborer dans les mesures de gestion de l'événement mise en place par l'État-major de conduite. Dans les services d'incendie, les services de secours et les organisations de protection civile de petite taille, la personne cadre peut assumer la direction de l'ensemble du service. Dans les services de taille moyenne ou de grande taille, elle occupe une position à l'échelon moyen de l'entreprise et y est chargée de la direction / gestion du service et de la direction du personnel.

Pour ce faire, la personne cadre collabore étroitement avec d'autres spécialistes / services de l'entreprise (par ex. ressources humaines, juristes). Dans les services de taille moyenne ou de grande taille, la position hiérarchique de la personne cadre implique souvent la direction d'un domaine (par ex. formation, planning du travail, logistique, centrale de direction des interventions).

QUALITÉS DU CADRE DES ORGANISATIONS DE SECOURS

- ▶ Gestion et direction des collaborateurs
- ▶ Gestion technique et opérationnelle
- ▶ Aisance relationnelle et communicationnelle
- ▶ Motivation d'équipe en conservant une bonne ambiance de travail

TÂCHES CLÉS

Le cadre des organisations de secours s'engage auprès de son entreprise et de ses collaborateurs. Il :

- ▶ Gère le relationnel et la communication
- ▶ Veille à la bonne transmission des informations
- ▶ Planifie et dirige des interventions
- ▶ Coopère et communique avec toutes les entités partenaires
- ▶ Gère son enveloppe financière
- ▶ Manage son équipe en cultivant la collaboration et l'ambiance de travail.
- ▶ Assume son rôle de direction en endossant les responsabilités et veille à gérer toutes les situations.

- ▶ Leadership innovant et inspirant
- ▶ Leadership encourageant et favorisant le développement de ses équipes

Les participants à la formation de cadre des organisations de secours désirent obtenir le diplôme fédéral de Cadre des Organisations de Secours.

PUBLICS CIBLES

- ▶ Technicien ambulancier
- ▶ Sapeur-pompier
- ▶ Ambulancier diplômé ES
- ▶ Instructeur de la protection civile

BÉNÉFICES ET AVANTAGES

Les cours préparatoires, et ses 3 modules, ont pour but l'acquisition des compétences définies dans le règlement concernant l'examen professionnel supérieur pour cadres des organisations de secours du 16 Octobre 2014.

La formation en institution de formation vise à amener un complément au développement des capacités opérationnelles de base. Ces compléments se construisent à partir d'approfondissements en sciences de la santé pour des domaines moins usuels, ou à partir d'apports en méthodologies transversales (communication, gestion de crise, analyse d'activité) à mettre au service d'une posture réflexive sur l'activité opérationnelle.

CONDITIONS D'ADMISSION

- a) Brevet fédéral de technicien ambulancier **ou** Brevet fédéral de sapeur-pompier professionnel **ou** sapeur-pompier permanent sans certificat (mais avec la preuve d'une expérience professionnelle dans un service d'incendie et de défense Art. 3.3 de la Directive 15.10.2019) **ou** Diplôme d'ambulancier diplômé ES **ou** Diplôme fédéral d'instructeur de la protection civile ou Diplôme équivalent **et**
- b) pouvant justifier d'une expérience professionnelle d'au moins deux ans après la formation préalable mentionnée sous a), dont deux ans dans un service de secours, d'incendie ou une organisation de protection civile. L'activité dans le service de secours, d'incendie ou l'organisation de protection civile ne doit pas remonter à plus d'un an. L'expérience professionnelle peut être acquise dans le cadre d'une activité à temps partiel, sa durée se prolongeant proportionnellement. Le taux d'activité minimum est de 50% ou 80% pour les sapeurs-pompiers permanents **et**
- c) justifiant d'une expérience de deux ans dans le domaine de la direction / gestion. Cette expérience peut avoir été acquise avant la formation préalable citée sous la lettre a).

*Seule la Commission d'examen peut décider si les conditions d'accès à l'examen final sont respectées ou non.
En cas de doute sur votre admission, vous avez la possibilité de soumettre votre dossier pour approbation.*

Les modules découlent d'étapes définies de progression dans la pratique professionnelle. L'enchaînement modulaire 1, 2, 3 est fortement recommandé.

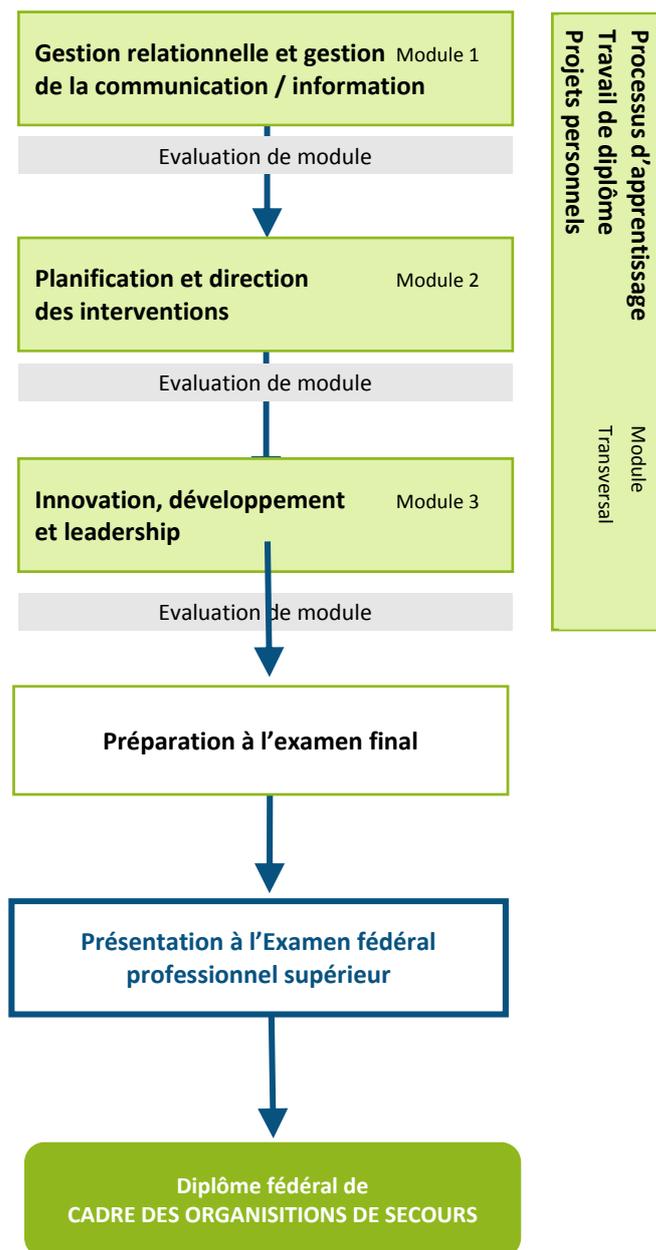
CONCEPT DIDACTIQUE

La formation de cadre des organisations de secours est organisée en modules répartis sur une année. Ces modules recouvrent à la fois la formation en institution et travail personnel de diplôme.

Module	Heures de formation	Jours de formation
Module 1	72 h	9 jours
Module 2	72 h	9 jours
Module 3	80 h	10 jours
Travail personnel diplôme	240 h	30 jours de 8 h
Travail personnel	140 h	20 jours de 7 h

EVALUATION DE MODULE

L'évaluation des prestations se fait de manière continue et modulaire, elle est répartie tout au long de la formation. Elle combine des évaluations formatives et sommatives sous forme de documents à rendre, ou d'entretien de collaboration simulé.



Les contenus de formation au sein des modules sont définis en rapport avec les étapes organisées dans le programme.

MODULE 1

Gestion relationnelle et Gestion de la communication / information

Compétences clés :

- ▶ Mener des entretiens de collaboration simple et complexe
- ▶ Gérer les conflits au sein des équipes
- ▶ Assurer la circulation des informations

MODULE 2

Planification et direction des interventions

Compétences clés :

- ▶ Gérer un budget
- ▶ Mettre en œuvre l'assurance qualité
- ▶ Diriger des projets

MODULE 3

Innovation, développement et leadership

Compétences clés :

- ▶ Assumer un rôle de leader
- ▶ Gérer le stress des collaborateurs
- ▶ Promouvoir un leadership innovant

Les moyens didactiques utilisés en école dépendent d'abord des niveaux de formation et surtout des stratégies ou des buts à atteindre en formation.

NOTRE MÉTHODE

ASUR Formation place le participant au centre du dispositif et lui assure l'efficacité de son approche pédagogique. Notre méthode est basée sur un échange interactif entre nos participants et nos formateurs. Des exemples et des exercices concrets sont régulièrement traités, donnant ainsi un cadre réaliste aux connaissances théoriques.

LES FORMATEURS

Les formateurs qui interviennent pour la formation de cadre des organisations de secours sont tous des professionnels du management, du leadership, de la gestion d'événements majeurs... Ils mettent toutes leurs connaissances et leurs compétences au service des personnes en formation, des besoins de terrain et des partenaires.

LES OUTILS PÉDAGOGIQUES

La structure de cette formation a été aménagée dans le but d'accompagner les participants tout au long de leur démarche d'apprentissage. ASUR Formation s'appuie sur l'utilisation des didactiques suivantes :

- ▶ Cours magistraux interactifs
- ▶ Travaux dirigés de groupes
- ▶ Ateliers de résolution de problèmes
- ▶ Ateliers de prise en charge en simulation
- ▶ Exposés et présentations de situations professionnelles, analyse de situations.

L'évaluation formative est favorisée. Elle permet aux formateurs et aux participants de faire le point sur les acquisitions, de diagnostiquer ses difficultés, d'identifier ses ressources et de proposer des moyens pour les dépasser.

Votre engagement

- ▶ Pour réussir cette formation, vous devrez faire preuve d'organisation et d'autonomie.
- ▶ La pédagogie mise en place nécessite que vous ayez de l'intérêt pour la lecture et que vous puissiez prendre en charge votre démarche d'apprentissage.
- ▶ La réussite aux examens implique une fréquentation régulière et assidue des séances d'enseignement, et un investissement personnel pour assimiler la matière de cette formation.

Les examens sont organisés une fois par année par la « Commission pour l'organisation des examens officiels » qui établit également les règlements et directives d'examens. Les dates précises des examens sont généralement publiées six mois avant la date officielle.

INSCRIPTION AUX EXAMENS

La validation des modules 1, 2, 3 est un pré requis pour s'inscrire à l'examen.

Pour vous présenter à l'examen final, vous devez vous inscrire personnellement auprès du secrétariat des examens.

La taxe d'examen (à ce jour est de CH 2'100.-) est à payer séparément au secrétariat des examens.

TITRE OFFICIEL

Cadre diplômé-e des organisations de secours

EXAMEN FINAL

L'examen final de la filière de préparation porte sur les points suivants :

► **Travail de validation du module 1 (travail écrit d'environ 10 pages)**

Ce travail de module est basé sur une problématique simple en entreprise. Un coach est attribué à chaque participant pour une visite in situ pour la résolution du problème. Un rapport valide le module.

► **Examen oral du module 2**

Des situations opérationnelles et de ressources humaines sont simulées par des acteurs. Des formateurs rendent une évaluation des attitudes et compétences des participants.

► **Travail de validation du module 3 (travail écrit d'environ 30 pages)**

Un travail écrit de mise en relation d'une situation complexe au sein du service et des enseignements tirés lors de la formation est exigé. Ce travail est encadré par des formateurs tout au long de sa rédaction. Ce travail est également défendu par une présentation orale.

ATTESTATION ASUR FORMATION



RECONNAISSANCES



Certifié EduQua
Certification suisse de qualité pour les institutions de formation continue



Accrédité par les organisations du monde du travail
Des sapeurs-pompiers



Accrédité par les organisations du monde du travail
Du professionnel du sauvetage



DURÉE ET HORAIRE

Les cours sont organisés sur une durée d'environ 12 mois, en tenant compte des vacances scolaires du canton d'enseignement.

Les cours débutent à 8h00 et se terminent à 17h00.



LIEUX DE FORMATION

- ▶ ES ASUR, Le Mont-sur-Lausanne
- ▶ Centre de formation de la Rama



DATES ET INSCRIPTIONS

Les dates de cours sont disponibles sur demande.

- ▶ formationcos@es-asur.ch

(Le nombre de places étant limité, les inscriptions seront prises en compte dans leur ordre d'arrivée).



FRAIS DE FORMATION

CHF 13'800.00

Ce prix comprend :

- la formation
- un accès à la plateforme
- les supports de cours
- les évaluations des modules
- un suivi individuel et personnalisé
- la préparation à l'examen final.

Vous travaillez dans une entreprise du canton de Vaud ? La fondation FONPRO vous rembourse jusqu'à CHF 2'500.- sur le prix de cette formation ! Le SEFRI rembourse également 50 % des frais de formation. Notre filière est reconnue pour ce sponsoring, toutes les informations sur notre site Internet.



CONDITIONS DE PAIEMENT

Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- ▶ **Par module** : net à 30 jours, dès réception de la facture.
- ▶ **Par mensualités** : financement sur la durée de la formation (le 1^{er} acompte est généralement de 30 %).

ASUR Formation

En Budron C8
CH-1052 Le Mont-sur-Lausanne
Tél. 021 614 00 60
info@asur-formation.ch